

## ESCLARECIMENTOS PE SRP nº 3/2020

### Esclarecimento 01:

A respeito das mídias de instalação dos sistemas operacionais:

Em consonância com a preocupação global de redução de resíduos, a Daten tem por padrão:

- a. Disponibilidade, dentro de uma área restrita no site da Daten, da imagem ISO de reinstalação/recuperação do Sistema Operacional Windows 10, aplicativos e drivers dos dispositivos, acessados através do número de série do equipamento.
- b. Partição oculta no disco rígido contendo a imagem de reinstalação/recuperação do Sistema Operacional Windows 10.

Tal medida tem como objetivo a redução de resíduos após o uso eventual das mídias, já que todos os programas saem pré-instalados e pré-configurados de fábrica, e podem ser reinstalados/recuperados a qualquer momento através das ferramentas acima. Entendemos portanto que a disponibilização das ferramentas acima, por se tratar de mídia eletrônica, é superior ao exigido no Edital, portanto suficiente para atendimento a especificação de mídias físicas. Nosso entendimento está correto?

Não estando de acordo com o entendimento acima, e considerando que, via de regra, o órgão possui um Setor Central de manutenção dos equipamentos, entendemos que a Daten pode fornecer 5 mídias para cada lote adquirido, ou uma mídia para cada equipamento em caso de lotes inferiores a 5 unidades, assegurando ainda que, caso no decorrer da garantia dos equipamentos seja necessário o envio de mídias complementares, o faremos sem custo adicional. Nosso entendimento está correto?

### Resposta 01:

Sim, aceitaremos a disponibilização via FTP ou portal durante o período de garantia.

### Esclarecimento 02:

Neste sentido, esclarecemos que a Intel e a AMD, fabricantes dos processadores especificados, lançam famílias de processadores e chipsets a cada ano. Desta forma, o equipamento fabricado no final de 2015 terá um processador diferente do fabricado no final de 2016, que terá um processador diferente ao final de 2017, e assim sucessivamente. Junto às famílias de processadores são atualizados, também, os chipsets e, eventualmente, os padrões de interfaces de HDs, de memórias etc. Desta forma, em nosso entendimento, a solicitação de garantia de **60 (sessenta) meses** para os equipamentos, apesar de cada vez mais comum nos Editais, na realidade, não traz benefícios ao órgão comprador. Via de regra, ao final de 04 (quatro) anos o equipamento já se encontra desatualizado e com um alto grau de obsolescência, gerando desconforto ao servidor e, em última análise, baixa produtividade do mesmo. Assim, a Administração acaba pagando por uma garantia que, se usada, poderá trazer prejuízos maiores ao serviço público. Sugerimos, portanto, a alteração do período de garantia para **48 (quarenta e oito) meses**.

### Resposta 02:

Não aceitaremos a redução do prazo de garantia de 60 meses, pois os equipamentos adquiridos serão de última geração, tendo vida útil compatível com o período exigido.

### Esclarecimento 03:

O edital não informa o prazo de pagamento. Podem nós informar?

**Resposta 03:**

pagamento somente será autorizado depois de efetuado o “atesto” pelo servidor competente na nota fiscal apresentada, com prazo de pagamento não superior a trinta dias, conforme Lei nº 8.666/93.

**Esclarecimento 04:**

O edital não informa o prazo do envio da documentação original. Podem nos informar?

**Resposta 04:**

Será solicitada para a licitante vencedora no chat pelo Pregoeiro no momento adequado!

**Esclarecimento 05:**

Considerados os relevantes fundamentos lançados antes, esse órgão permitirá, com base na validade reconhecida para a assinatura eletrônica em todos os âmbitos (inclusive no processo judicial eletrônico) e também nos dispositivos e na expressa previsão de racionalização de procedimentos administrativos da Lei 13.726/2018, que as licitantes interessadas nesse Pregão Eletrônico apresentem suas propostas técnicas, de preços e demais documentação, pela via eletrônica, desde que assinada digitalmente através da estrutura de chaves pública e privada, dispensando a apresentação desses mesmos documentos pelo meio físico (de papel)?

**Resposta 05:**

Sim!

**Esclarecimento 06:**

De acordo com o Item 22 do Edital, vimos pela presente, respeitosamente, solicitar o seguinte esclarecimento sobre a licitação acima:

1. Para o Item 01 do objeto desta licitação, solicitamos que sejam feitas as seguintes alterações nas características técnicas, pois nenhum equipamento atual no mercado atende integralmente o edital. Isto impede que qualquer produto atualmente no mercado, das fabricantes líderes do mercado mundial (Samsung, Multilaser, Positivo, Acer, entre outros), possa ser cotado na presente licitação, pois nenhum apresenta características similares ou superiores ao termo de referência em questão. Desta forma, visando adequar as especificações técnicas aos produtos atuais do mercado, ampliando assim o rol de participantes e promovendo a competitividade da presente licitação, solicitamos que sejam feitas as seguintes modificações:

<b>Solicitado no Edital</b>	<b>Proposta de alteração</b>
7.4.1. Deverá possuir frequência de operação interna mínima de Dual Core de 2,4 GHz.	7.4.1. Deverá possuir frequência de operação interna mínima Dual Core de 1,6 GHz.
7.4.2. Deverá possuir no mínimo 4MB de Memória Cache.	7.4.2. Deverá possuir no mínimo 2MB de Memória Cache.
7.4.4. Controle de nível do desempenho automático, ajustando dinamicamente a frequência e a voltagem de acordo com a necessidade requerida pela atividade do momento.	<b>Retirar Item.</b>
7.5.1. Memória primária do tipo DDR4 de, no mínimo, 2400 Mhz de velocidade.	7.5.1. Memória primária do tipo DDR3 de, no mínimo, 1600 Mhz de velocidade.

7.6.1. Deverá possuir 01 (uma) unidade de Disco rígido de estado sólido com 32 Gb SSD ou superior com suporte a expansão via cartão de memória.	7.6.1. Deverá possuir 01 (uma) unidade de Disco rígido de estado sólido com 16 GB MMC ou superior com suporte a expansão via cartão de memória.
7.7.3. Deverá possuir o Leitor de Cartões, com no mínimo 03 (três) tecnologias diferentes (SD, SDHC e SDXC).	7.7.3. Deverá possuir o Leitor de Cartões, com entrada microSD ou SD.
7.7.4.1. Padrão IEEE 802.11 a/b/g/n/ac MU-MIMO.	7.7.4.1. Padrão IEEE 802.11 ac 2x2.
7.7.4.2. Trabalhar com as frequências de 2,4Ghz e 5Ghz.	<b>Retirar Item.</b>
7.7.4.4. Suporte às tecnologias de criptografia WPA2.	<b>Retirar Item.</b>
7.7.4.5. Interface Bluetooth 4.2 ou superior integrada.	7.7.4.5. Interface Bluetooth 4.0 ou superior integrada.
7.7.6.1. Controladora de áudio integrada.	<b>Retirar Item.</b>
7.7.6.2. Com capacidade de gravar e reproduzir sons simultaneamente	<b>Retirar Item.</b>

**Resposta 06:**

Seguem as nossas considerações em anexo. Não aceitaremos as modificações propostas.

[https://br-store.acer.com/acer-chromebook-c733t-c0qd-icdn4000-4gb-32gb-chrome-preto-led-116-nx-hkpal-001/p?idsku=520&gclid=CjwKCAiAhJTjBRAvEiwAln2qB1TF-EM7DVwjTDMrbvhjeuXO4DiINhKlhFkbhlqn9KIUZTHJ3ww5DRoC\\_V8QAvD\\_BwE](https://br-store.acer.com/acer-chromebook-c733t-c0qd-icdn4000-4gb-32gb-chrome-preto-led-116-nx-hkpal-001/p?idsku=520&gclid=CjwKCAiAhJTjBRAvEiwAln2qB1TF-EM7DVwjTDMrbvhjeuXO4DiINhKlhFkbhlqn9KIUZTHJ3ww5DRoC_V8QAvD_BwE)

<https://www.samsung.com/br/pc/chromebook-connect-xe501c13-ad3br/>

<https://www.amazon.com/Lenovo-Touchscreen-Chromebook-Quad-Core-Bluetooth/dp/B07D5TF3Q1>

<https://www.amazon.com/Acer-Chromebook-Computer-802-11ac-Bluetooth/dp/B07FSFRWS4>

[https://kb-pt.sandisk.com/app/answers/detail/a\\_id/8106/~sd-%2F-sdhc-%2F-sdxc-especifica%C3%A7%C3%B5es-e-compatibilidade](https://kb-pt.sandisk.com/app/answers/detail/a_id/8106/~sd-%2F-sdhc-%2F-sdxc-especifica%C3%A7%C3%B5es-e-compatibilidade)

<https://ark.intel.com/content/www/br/pt/ark/products/91832/intel-celeron-processor-n3060-2m-cache-up-to-2-48-ghz.html>

<https://www.intel.com.br/content/www/br/pt/products/processors/celeron/n4000.html>

**Esclarecimento 07:**

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DO ITEM 01 – CHROMEBOOK.

No item 7.6.1 é exigido:

Deverá possuir 01 (uma) unidade de Disco rígido de estado sólido com 32 Gb SSD ou superior com suporte a expansão via cartão de memória

O equipamento que pretendemos ofertar possui armazenamento eMMC. O termo eMMC é uma sigla em inglês para Embedded Multimedia Card, algo como “cartão multimídia embutido”.

Tecnicamente, há muitas similaridades dos eMMCs com os SSDs. Isso porque ambos são dispositivos de armazenamento de estado sólido. Ou seja, ambos têm as mesmas tecnologias flash presentes nos cartões de memória ou nos pendrives. Contudo, o termo “embutido” é o principal diferencial. Diferente dos cartões de memória tradicionais, esses eMMCs são construídos para funcionarem acoplados de forma permanente aos dispositivos, como os SSDs. Dessa forma, para possibilitar a participação de grandes fabricantes como a Lenovo e levando em consideração que os eMMCs possuem a vantagem de possuir um custo menor que os SSDs, entendemos que será aceito equipamento com armazenamento de 32GB eMMC. Está correto o nosso entendimento?

No item 7.7.1 é exigido:

Deverá possuir uma Saída para conexão de vídeo no padrão HDMI, não sendo aceita soluções através e adaptadores

O equipamento que pretendemos ofertar não possui conexão HDMI, porém possui interface USB-C 3.1 que pode ser utilizado como função de Displayport. Levando em consideração que é do interesse do órgão garantir a ampla competitividade e que não se exclua grandes fabricantes do mercado como a Lenovo, entendemos que será aceito equipamento com interface digital que não seja HDMI desde que entregue adaptadores, não acarretando em prejuízo de usabilidade e funcionalidade. Está correto o nosso entendimento?

No item 7.7.3 é exigido:

Deverá possuir o Leitor de Cartões, com no mínimo 03 (três) tecnologias diferentes (SD, SDHC e SDXC).

Levando em consideração que é do interesse do órgão adquirir equipamentos de excelente qualidade e com o melhor custo benefício, entendemos que poderá ser ofertado produto com leitor de cartões MicroSD, visto que se trata de uma tecnologia mais atual presente em grande parte do Mercado. Caso o entendimento esteja incorreto, podemos entender que para ofertarmos o melhor custo benefício será aceito solução através de leitor de cartões SD externo. Está correto o nosso entendimento?

No item 7.9.5 é exigido:

Deverá possuir bateria interna de no mínimo 2 Células de 30 Wh ou 1 Célula de no mínimo 45 Wh, ambas as configurações com duração de no mínimo 08 (cinco) horas de uso.

Esclarecemos que os equipamentos que comercializamos atualmente, possuem bateria de 42Wh com autonomia superior a 8 horas. Isto ocorre porque as configurações atuais permitem uma melhor autonomia da bateria. Portanto, com o objetivo de não excluir grandes fabricantes mundiais, inibindo a concorrência, entendemos que será aceita bateria com 42 Wh de potência caso o equipamento possua a geração de processadores mais recente para notebooks. Está correto o nosso entendimento?

#### ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DO ITEM 02 – NOTEBOOK COM DOCK STATION

No item 8.2.3 é exigido:

Possuir, no mínimo, 02 (dois) slots para memórias do tipo DDR4-2400Mhz ou superior, com suporte ao modo “Dual Channel” para o barramento de memória

Atualmente seguindo as tendências de mercado, os grandes fabricantes de notebooks estão produzindo equipamentos mais leves, para facilitar a sua portabilidade e com consumo menor de energia, em conformidade com as normas de proteção ambiental. Por conta dessa tendência,

equipamentos que antes eram fabricados com dois slots de memória, atualmente são entregues com memória soldada na placa-mãe e com mais um slot para expansão. Dessa forma, levando em consideração que é do interesse do órgão garantir a ampla competitividade e que não se exclua grandes fabricantes do mercado como a Lenovo, entendemos que será aceito equipamento com modulo de memória soldado na placa mãe mais um slot para expansão, permitindo operar em dual channel e permitindo expansão de até 40GB. Está correto o nosso entendimento?

**Resposta 07:**

Com relação ao questionamento:

No item 7.12.1 é exigido:

Sistema operacional Chrome OS, por unidade entregue, na versão OEM em português (Brasil) e devidamente licenciado - com licença definitiva em nome da Enap.

A Google fornece ao usuário uma licença limitada e não exclusiva de uso do Software e de quaisquer atualizações fornecidas pela Google ao usuário, no dispositivo com sistema operacional do Chrome fornecido ao usuário. Essa licença tem como único objetivo permitir o uso, por parte do usuário, dos benefícios do Software, tal como é fornecido pela Google. Entendemos que ofertando Chromebook com a licença padrão do google estamos atendendo as exigências do Edital. Está correto o nosso entendimento?

O entendimento não está correto, o licenciamento deverá ser para a Enap e não para usuário comum, portanto deverá ser o licenciamento específico: Chrome Education Upgrade (CEU). Esse texto será corrigido para que fique claro aos licitantes.

**Esclarecimento 08:**

Esclarecimento 1

**8. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DO ITEM 02 – NOTEBOOK COM DOCK STATION**

**8.4. Processador Principal**

8.4.3. Frequência de clock base de, no mínimo, 1.7 Ghz, com turbo expansível para, no mínimo, 3.6 Ghz. Entendemos que um processador que possua clock mínimo de 1.6Ghz com turbo expansível até 4.1Ghz e todas as outras características de acordo com o edital é considerado superior ou equivalente ao solicitado. Está correto o nosso entendimento?

Caso não esteja, favor explicar por qual razão um processador que engloba e supera a frequência solicitada no item 8.4.3 e cumpre todos os outros requisitos deste edital não atendem o solicitado.

Esclarecimento 2

**8.8. Segurança:**

8.8.1. Chip de segurança TPM (Trusted Platform Module), versão 2.0 ou superior, soldado à placa principal, acompanhando de drivers e software para sua implementação e gerenciamento (conforme item 2.3.3.3). Essa opção deverá vir habilitada na BIOS.

Gostaríamos de entender a qual texto o item 2.3.3.3, mencionado em parênteses no item acima faz referência, visto que este não foi encontrado no Edital.

Esclarecimento 3

**8.10. Gabinete**

8.10.8. O equipamento deve possuir espessura inferior a 19 mm.

Com o intuito de não limitar a participação de grandes player do mercado como a Dell e trazer maior competitividade ao certame, entendemos que será possível atender ao solicitado com variação de 5% na espessura informada sem trazer prejuízos ao objeto do edital. Está correto o nosso entendimento?

Caso não esteja, favor explicar por qual razão tal flexibilização poderá ser aceita no item 3 notebooks de alto desempenho com dock station, subitem 9.11.8. Espessura (altura) máxima de 3,0 cm (com flexibilidade de 5% para mais) em toda sua extensão e com o equipamento fechado, é aceito e neste não?

Esclarecimento 4

8.11. Energia

8.11.1. Possuir bateria interna recarregável do tipo Íon de Lítio ou Polímero de Lítio com, no mínimo, 3 (três) células e 50 Wh de capacidade.

Informamos que apenas 1 fabricante (HP) consegue atender com equipamento comercializado no Brasil tal requisito, e com o intuito de não limitar a participação de grandes player do mercado como a Dell e trazer maior competitividade ao certame, entendemos que será possível atender ao solicitado com equipamentos mais modernos que possuem melhor gerenciamento de energia e podem trabalhar por até 8 horas ininterruptas com bateria de 3 células e 42Wh sem trazer prejuízos ao objeto do edital. Está correto o nosso entendimento?

Esclarecimento 5

8.17. Certificações dos equipamentos 8.17.4.4. Estar em conformidade com os padrões EN 55022, EN 55024, CISPR 22 e CISPR 24, para garantir a compatibilidade eletromagnética. Com o intuito de não limitar a participação de grandes player do mercado como a Dell e trazer maior competitividade ao certame, entendemos que será possível atender ao solicitado com equipamentos que atenda no mínimo um dos padrões citados o qual será suficiente para garantir a compatibilidade eletromagnética solicitada sem trazer prejuízos ao objeto do edital. Está correto o nosso entendimento?

Esclarecimento 5

8.17.4.6. Estar em conformidade com a diretiva WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos).

Entendemos que tal norma, utilizada na União Européia, poderá ser atendida também pelo cadastro Técnico Federal de Atividades Potencialmente Poluidoras e Utilizadoras de Recursos Ambientais com código 5-2 (Fabricação de materiais elétricos, eletrônicos e equipamentos para telecomunicação e informática) garantindo assim estar em conformidade com as obrigações cadastrais e de prestação de informações ambientais sobre as atividades desenvolvidas sob controle e fiscalização do IBAMA. Está correto o nosso entendimento?

Esclarecimento 6

9. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DO ITEM 03 – NOTEBOOK DE ALTO DESEMPENHO COM DOCK STATION

9.17.4. Será de responsabilidade da Contratada a entrega de pelo menos 02 (duas) mídias (CDs/DVDs/pendrive) necessárias para a instalação/recuperação off-line do sistema operacional em português (Brasil) devidamente licenciado, bem como de todos os drivers de dispositivos de hardware instalados nos equipamentos.

Visando facilitar o atendimento do item, entendemos que também poderá ser fornecido via site/FTP de todos os softwares necessários para a instalação/recuperação off-line do sistema operacional em português (Brasil) devidamente licenciado, bem como de todos os drivers de dispositivos de hardware instalados nos equipamentos. Está correto o nosso entendimento?

Esclarecimento 7

PARA OS ITENS: 02 – NOTEBOOK COM DOCK STATION e 03 – NOTEBOOK DE ALTO DESEMPENHO COM DOCK STATION Ser compatível com o padrão MIL STD-810G, ao menos no seguinte método: 2.3.4.12.1. 516.6 – Choque (teste de queda).

Entendemos que será aceito comprovação de atendimento ao padrão MIL STD-810G na

categoria de teste 516.6 que trata sobre choque e seus testes. Está correto o nosso entendimento?

Esclarecimento 8

PARA OS ITENS: 02 – NOTEBOOK COM DOCK STATION e 03 – NOTEBOOK DE ALTO DESEMPENHO COM DOCK STATION 8.15.12. Deverá ser fornecido para cada equipamento cabo de segurança padrão Kensington Lock (ou equivalente) de no mínimo um metro de comprimento.

Com o intuito de otimizar a proteção dos equipamentos, entendemos que será possível fornecer cabo de segurança padrão Kensington ou equivalente que tenha a capacidade de prender o notebook com a dockstation em 1 único cabo através de acessórios de proteção que compõe a solução de segurança. Está correto no nosso entendimento?

**Resposta 08:**

Esclarecimento 1:

Sobre a variação de clock, pode ser considerado equivalente.

Esclarecimento 2:

Favor desconsiderar o texto entre parêntesis.

"(conforme item 2.3.3.3)"

Esclarecimento 3:

Sim, aceitaremos essa variação de 5% na espessura indicada.

Esclarecimento 4:

Não está correto o entendimento de vocês. Em rápida pesquisa no site da Dell foram encontrados diversos modelos que atendem aos requisitos de hardware e de energia.

Conforme listados a seguir:

Dell Latitude 5490 - Bateria de 4 células e 68Wh

[https://www.dell.com/pt-br/work/shop/notebooks-dell/latitude-5490/spd/latitude-14-5490-laptop/cto01I549014bcc\\_m01](https://www.dell.com/pt-br/work/shop/notebooks-dell/latitude-5490/spd/latitude-14-5490-laptop/cto01I549014bcc_m01)

Novo Inspiron 14 5000 - Bateria de 3 células e 51Wh

<https://www.dell.com/pt-br/work/shop/notebooks-dell/novo-inspiron-14-5000/spd/inspiron-14-5490-laptop/ci5490w270brw>

Dell G3 15 - Bateria de 3 células e 51 Wh

<https://www.dell.com/pt-br/work/shop/notebooks-dell/dell-g3-15/spd/g-series-15-3590-laptop/cag3590w200514pbrw>

Dell G5 15 - Bateria de 4 células e 60Wh

<https://www.dell.com/pt-br/work/shop/notebooks-dell/dell-g5-15/spd/g-series-15-5590-laptop/cg5590w7046pbrw>

Dell Novo Latitude 14 5000 (5400) - Bateria de 4 células e 68 Wh

[https://www.dell.com/pt-br/work/shop/notebooks-dell/novo-latitude-14-5000-5400/spd/latitude-14-5400-laptop/cto01I540014bcc\\_p1?configurationid=2c7e300f-790d-4636-b4a2-34947ba2d893](https://www.dell.com/pt-br/work/shop/notebooks-dell/novo-latitude-14-5000-5400/spd/latitude-14-5400-laptop/cto01I540014bcc_p1?configurationid=2c7e300f-790d-4636-b4a2-34947ba2d893)

Mesmo assim, o texto será corrigido para ampliar a concorrência.

Esclarecimento 5

É estranho que grandes players de mercado não possuam equipamentos aderentes a padrões internacionais como EN 55022(CISPR 22) e EN 55024 (CISPR 24). Poderá ser aceito ou um ou outro.

Esclarecimento 5

Os principais fabricantes estão em conformidade com essa diretiva. Também poderá ser atendida pelo normativo nacional.

Esclarecimento 6

Sim, será aceito. O texto será corrigido.

Esclarecimento 7

Sim, o texto "2.3.4.12.1." deverá ser desconsiderado. O texto será corrigido.

Esclarecimento 8

Sim, está correto o entendimento.