

CONTRATO Nº 45/2016

PROCESSO Nº 04600.200036/2015-78

**CONTRATO QUE ENTRE SI CELEBRAM A FUNDAÇÃO ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, POR INTERMÉDIO DA DIRETORIA DE GESTÃO INTERNA E A EMPRESA ATA COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.**

**FUNDAÇÃO ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - Enap**, instituída por força da Lei nº 6.871 de 03.12.80, e alterada pela Lei nº 8.140 de 28.12.90, vinculada ao Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão - MP, com sede no Setor de Áreas Isoladas Sudoeste nº 02-A, nesta capital, CNPJ nº 00.627.612/0001-09, neste ato representado pelo seu Diretor de Gestão Interna - Substituto, o Senhor **Cilair Rodrigues de Abreu**, CPF nº 908.073.407-15, carteira de identidade nº 05857457-5 IFP/RJ, residente nesta capital, nomeado pela Portaria nº 284, da Presidência da Enap, publicada no Diário Oficial da União em 19 de setembro de 2016, com competência delegada pelas Portarias Enap nº 164, de 25 de agosto de 2011, publicada no Diário Oficial da União de 29 de agosto de 2011 e Portaria Enap nº 449, de 27 de dezembro de 2016 e atribuições conferidas pelo Estatuto aprovado pelo Decreto nº 6.563, de 11 de setembro de 2008, doravante denominada **CONTRATANTE** e a empresa **ATA COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.**, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ nº 09.571.988/0001-13, estabelecida no SHS Quadra 06 Conjunto A, Bloco E, sala 320 - Complexo Brasil 21- Asa Sul, Brasília - DF - CEP.: 70.316-100, neste ato representado pelo Sr. **Agner Joel Vidal de Mattos**, Carteira de Identidade nº 1.564.162 - SESP/DF, CPF nº 811.657.141-91, residente e domiciliado em Brasília-DF, doravante denominada **CONTRATADA**, celebram o presente CONTRATO, decorrente da Ata de Registro de Preços, proveniente do Pregão Eletrônico nº 3/2016 desta Escola Nacional de Administração Pública, em observância às disposições da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, da Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, do Decreto nº 7.892, de 23 de janeiro de 2013, do Decreto nº 2.271, de 7 de julho de 1997 e da Instrução Normativa SLTI/MP nº 2, de 30 de abril de 2008 e suas alterações, mediante as cláusulas e condições a seguir enunciadas.

### 1. CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

1.1. O presente Termo de Contrato tem como objeto o fornecimento de equipamentos e softwares de gerenciamento de redes, abrangendo serviços de instalação e garantia on-site pelo período de 60 (sessenta) meses, visando atender às demandas da Escola Nacional de Administração Pública - Enap, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento.

1.2. São partes integrantes deste Contrato como se nele transcritos estivessem, o Edital de Pregão Eletrônico SRP nº 03/2016 e seus Anexos, (SEI nº 0072724) a Proposta Vencedora (SEI nº 0078142) e demais peças que constituem o Processo nº 04600.200036/2015-78.

### 2. CLAUSULA SEGUNDA – DA DESCRIMINAÇÃO DO OBJETO

Item	Item da ARP	Descrição	Unidade de Medida	Quantidade
1	2	SUPERVISORA PARA SWITCH CORE	Unidade	1
2	7	SWITCH GIGABIT ETHERNET PoE 24 PORTAS COM 2 UPLINKS 10 GB	Unidade	10
3	9	TRANCEIVERS SFP 1 GB DE CONECTIVIDADE MULTIMODO	Unidade	4
4	10	TRANCEIVERS SFP+ 10GB DE CONECTIVIDADE MULTIMODO	Unidade	2
5	22	SOLUÇÃO DE GERENCIAMENTO DE SENHAS	Unidade	2
6	24	SERVIÇO DE ATUALIZAÇÃO DO LMS PARA CISCO PRIME INFRASTRUCTURE	Unidade	1

### 3. CLÁUSULA TERCEIRA – DO PREÇO

3.1. O valor do presente Termo de Contrato é de R\$ 281.087,86 (duzentos e oitenta e um mil oitenta e sete reais e oitenta e seis centavos), conforme quadro abaixo:

Item	Item da ARP	Descrição	Unidade de Medida	Quantidade	Subtotal
1	2	SUPERVISORA PARA SWITCH CORE	Unidade	1	R\$ 56.869,50
2	7	SWITCH GIGABIT ETHERNET PoE 24 PORTAS COM 2 UPLINKS 10 GB	Unidade	10	R\$ 160.363,00
3	9	TRANCEIVERS SFP 1 GB DE CONECTIVIDADE MULTIMODO	Unidade	4	R\$ 5.966,00
4	10	TRANCEIVERS SFP+ 10GB DE CONECTIVIDADE MULTIMODO	Unidade	2	R\$ 5.745,36
5	22	SOLUÇÃO DE GERENCIAMENTO DE SENHAS	Unidade	2	R\$ 22.448,00
6	24	SERVIÇO DE ATUALIZAÇÃO DO LMS PARA CISCO PRIME INFRASTRUCTURE	Unidade	1	R\$ 29.696,00

3.2. No valor acima estão incluídas todas as despesas ordinárias diretas e indiretas decorrentes da execução contratual, inclusive tributos e/ou impostos, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais incidentes, taxa de administração, frete, seguro e outros necessários ao cumprimento integral do objeto da contratação.

#### 4. CLÁUSULA QUARTA – DA DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

4.1. As despesas decorrentes da contratação correrão à conta dos recursos consignados no Orçamento Geral da União para o exercício de 2015, conforme segue:

- I - Notas de Empenho: 2016NE801018 (SEI nº 0107492), 2016NE801019 (SEI nº 0107493), 2016NE801020 (SEI nº 0107488), 2016NE801033 (SEI nº 0107488), 2016NE801034 (SEI nº 0107489) e 2016NE801035 (SEI nº 0107490).
- II - Programa de Trabalho: 04122212520000001
- III - Elementos de Despesa: 449052, 339030, 449039 e 339039
- IV - Fonte: 0100
- V - PI: A3001

#### 5. CLÁUSULA QUINTA – DA VIGÊNCIA

5.1. O prazo de vigência deste Termo de Contrato é de 12 (doze) meses, contados da sua assinatura, referente ao fornecimento, instalação e recebimento definitivo do objeto;

5.2. O prazo relativo à garantia dos bens e serviços prestados bem como do suporte técnico ofertado será de 60 (sessenta) meses, contados a partir da data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo.

#### 6. CLÁUSULA SEXTA – OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

6.1. São obrigações da CONTRATANTE:

- 6.1.1. Receber o objeto no prazo e condições estabelecidas no Edital e seus anexos;
- 6.1.2. Verificar minuciosamente, no prazo fixado, a conformidade dos bens recebidos provisoriamente com as especificações constantes do Edital e da proposta, para fins de aceitação e recebimento definitivo;
- 6.1.3. Comunicar à CONTRATADA, por escrito, sobre imperfeições, falhas ou irregularidades verificadas no objeto fornecido, para que seja substituído, reparado ou corrigido;
- 6.1.4. Acompanhar e fiscalizar o cumprimento das obrigações da CONTRATADA, através de comissão/servidor especialmente designado;
- 6.1.5. Efetuar o pagamento à CONTRATADA no valor correspondente ao fornecimento do objeto, no prazo e forma estabelecidos no Edital e seus anexos;
- 6.1.6. A Administração não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela CONTRATADA com terceiros, ainda que vinculados à execução do presente Termo de Contrato, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da CONTRATADA, de seus empregados, prepostos ou subordinados.

#### 7. CLÁUSULA SÉTIMA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

7.1. A CONTRATADA deve cumprir todas as obrigações constantes no Edital, seus anexos e sua proposta, assumindo como exclusivamente seus os riscos e as despesas decorrentes da boa e perfeita execução do objeto e, ainda:

- 7.1.1. Efetuar a entrega do objeto em perfeitas condições, conforme especificações, prazo e local constantes no Edital e seus anexos, acompanhado da respectiva nota fiscal, na qual constarão as indicações referentes a: marca, fabricante, modelo, procedência e prazo de garantia ou validade
- 7.2. Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes do objeto, de acordo com os artigos 12, 13 e 17 a 27, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990);
- 7.3. Substituir, reparar ou corrigir, às suas expensas, no prazo fixado neste instrumento, o objeto com avarias ou defeitos;
- 7.4. Comunicar à CONTRATANTE, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas que antecede a data da entrega, os motivos que impossibilitem o cumprimento do prazo previsto, com a devida comprovação;
- 7.5. Manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;
- 7.6. Indicar preposto para representá-la durante a execução do contrato;
- 7.7. Quando da contratação, comprovar que os serviços de garantia serão prestados pelo fabricante dos equipamentos, ou por meio de empresas credenciadas por este, com disponibilidade de atendimento nas localidades indicadas pelos participantes;
- 7.8. Responsabilizar-se pelo ônus de retirada e devolução dos equipamentos para realização de serviços de garantia fora das dependências da CONTRATANTE;
- 7.9. Eventuais despesas de custeio com deslocamento de técnicos da CONTRATADA ao local de instalação, bem como todas as despesas de transporte, diárias, seguro ou quaisquer outros custos envolvidos ficam a cargo

exclusivo da CONTRATADA.

7.10. Responsabilizar-se por quaisquer danos ou prejuízos causados aos equipamentos, instalações, patrimônios e bens da Administração ou de terceiros, em decorrência da entrega ou retirada dos produtos e da execução dos serviços garantia;

7.11. Em casos de equipamentos importados, deverá ser entregue a comprovação da origem dos bens importados e comprovação da quitação dos tributos de importação a eles referentes, conforme Decreto nº 7.174/2010.

7.12. Entregar, ao final dos serviços, em duas vias, os seguintes documentos:

7.12.1. Projeto de Instalação - PI e todos os diagramas unifilares resultantes dos equipamentos efetivamente fornecidos e instalados;

7.12.2. Relatório de testes, ajustes e balanceamento do sistema;

7.12.3. Memorial descritivo do sistema instalado, contendo a descrição do sistema, bem como todas as especificações técnicas dos materiais instalados e folhas técnicas de todos os equipamentos fornecidos;

7.12.4. Catálogo de todos os equipamentos instalados;

7.12.5. Certificados de garantia de todos os equipamentos mais relevantes fornecidos, emitidos pelos respectivos fabricantes;

7.12.6. Certificado de garantia dos equipamentos e instalação, conforme descrito no Termo de Referência.

## **8. CLÁUSULA OITAVA – DO PAGAMENTO**

8.1. O pagamento será efetuado até o 10º (décimo) dia útil, mediante apresentação da Nota Fiscal/Fatura pela empresa, devidamente atestada pelo setor competente, após o recebimento definitivo do objeto, sendo efetuada a retenção de tributos sobre o pagamento a ser realizado, conforme determina a legislação vigente;

8.2. O pagamento será creditado em conta corrente, por meio de ordem bancária a favor da instituição bancária indicada na Nota Fiscal, devendo para isso ficar explícito o nome do banco, agência, localidade e número da conta corrente em que deverá ser efetivado o crédito;

8.3. Os equipamentos serão recebidos definitivamente pela CONTRATANTE, mediante lavratura de Termo de Recebimento Definitivo, em até 15 (quinze) dias úteis da emissão do Termo de Recebimento Provisório, desde que seja verificado o cumprimento total do contrato, tão logo decorrido o prazo de observação estabelecido;

8.4. No caso de alguns equipamentos não estarem em conformidade com o estabelecido no contrato, a CONTRATANTE impugnar as respectivas etapas, discriminando por meio de termo de rejeição as falhas ou irregularidades encontradas, ficando a CONTRATADA, com o recebimento do termo, ciente das irregularidades apontadas e de que estará, conforme o caso, passível das sanções cabíveis;

8.5. A Fatura/Nota Fiscal deverá ser entregue no endereço estipulado pela CONTRATANTE, devidamente discriminada em nome desta, e acompanhada das respectivas comprovações de regularidade para com os encargos previdenciários, trabalhistas, comerciais e fiscais.

8.6. O pagamento somente será autorizado depois de efetuado o "atesto" pelo servidor competente na nota fiscal apresentada, após o recebimento definitivo do objeto.

8.7. À CONTRATANTE fica reservado o direito de não efetivar o pagamento se, no ato da entrega e aceitação dos equipamentos, estes não estiverem em perfeitas condições e de acordo com as especificações estipuladas.

8.8. Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal ou dos documentos pertinentes à contratação, ou, ainda, circunstância que impeça a liquidação da despesa, como, por exemplo, obrigação financeira pendente, decorrente de penalidade imposta ou inadimplência, o pagamento ficará sobrestado até que a CONTRATADA providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para a CONTRATANTE.

8.9. Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.

8.10. Antes de cada pagamento à CONTRATADA, será realizada consulta ao SICAF para verificar a manutenção das condições de habilitação exigidas no edital.

8.11. Constatando-se, junto ao SICAF, a situação de irregularidade da CONTRATADA, será providenciada sua advertência, por escrito, para que, no prazo de 5 (cinco) dias, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa. O prazo poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, a critério da CONTRATANTE.

8.12. Não havendo regularização ou sendo a defesa considerada improcedente, a CONTRATANTE deverá comunicar aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal quanto à inadimplência da CONTRATADA, bem como quanto à existência de pagamento a ser efetuado, para que sejam acionados os meios pertinentes e necessários para garantir o recebimento de seus créditos.

8.13. Persistindo a irregularidade, a CONTRATANTE deverá adotar as medidas necessárias à rescisão contratual nos autos do processo administrativo correspondente, assegurada à CONTRATADA a ampla defesa.

8.14. Havendo a efetiva execução do objeto, os pagamentos serão realizados normalmente, até que se decida pela rescisão do contrato, caso a CONTRATADA não regularize sua situação junto ao SICAF.

8.15. Somente por motivo de economicidade, segurança nacional ou outro interesse público de alta relevância, devidamente justificado, em qualquer caso, pela máxima autoridade da CONTRATANTE, não será rescindido o contrato em execução com a CONTRATADA inadimplente no SICAF.

8.16. Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável.

8.17. CONTRATADA regularmente optante pelo Simples Nacional, nos termos da Lei Complementar nº 123, de 2006, não sofrerá a retenção tributária quanto aos impostos e contribuições abrangidos por aquele regime. No entanto, o pagamento ficará condicionado à apresentação de comprovação, por meio de documento oficial, de que faz jus ao tratamento tributário favorecido previsto na referida Lei Complementar.

8.18. Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que a CONTRATADA não tenha concorrido, de alguma forma, para tanto, fica convencionado que a taxa de compensação financeira devida pela CONTRATANTE, entre a data do vencimento e o efetivo adimplemento da parcela, é calculada mediante a aplicação da seguinte fórmula:

$$I = \frac{(TX/100)}{365} \rightarrow I = \frac{(6/100)}{365} \rightarrow I = 0,00016438$$

$$EM = I \times N \times VP$$

onde:

I = Índice de atualização financeira;

TX = Percentual de taxa de juros de mora anual;

EM = Encargos moratórios;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela em atraso.

## 9. CLÁUSULA NONA – DOS ACRÉSCIMOS E SUPRESSÕES

9.1. A Contratada obriga-se a aceitar, nas mesmas condições contratuais, e mediante Termo Aditivo, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessárias, no montante de até 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do Contrato, de acordo com os parágrafos primeiro e segundo constantes do Art. 65 da Lei nº 8.666/93

9.2. Nenhum acréscimo ou supressão poderá exceder aos limites estabelecidos em Lei, salvo as supressões resultantes de acordos celebrados entre os Contratantes.

## 10. CLÁUSULA DÉCIMA – DA METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE E ACEITE

10.1. Será utilizada a metodologia descrita no Termo de Referência, no Edital e seus Anexos para a avaliação do serviço e fornecimento, que serão recebidos mediante aceite e atesto pelo fiscal do contrato na respectiva Nota Fiscal/Fatura.

10.2. A Contratada deverá indicar na Nota Fiscal/Fatura o número do contrato firmado com a Enap.

## 11. CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DO ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO

11.1. A execução dos serviços e o fornecimento e instalação de equipamentos, objeto deste instrumento, serão acompanhados e fiscalizados por representantes da CONTRATANTE;

11.2. A fiscalização será exercida no interesse da CONTRATANTE e não exclui nem reduz a responsabilidade da CONTRATADA, inclusive perante terceiros, por quaisquer irregularidades e, na sua ocorrência, não implica corresponsabilidade de seus empregados;

11.3. Não serão considerados como serviços executados a simples entrega e/ou estocagem de materiais no canteiro de trabalho ou nas instalações da CONTRATANTE;

11.4. O representante da CONTRATANTE vistoriará os serviços, o fornecimento e instalação dos equipamentos, e verificará se foram atendidas pela CONTRATADA todas as condições previstas;

11.4.1. Em caso de conformidade, o representante da CONTRATANTE informará à CONTRATADA a aceitação dos itens e autorizará a emissão dos documentos de cobrança;

11.5. No caso de alguns dos serviços não estarem em conformidade com o contrato, o representante da CONTRATANTE impugnará os respectivos itens, discriminando por meio de termo de rejeição as falhas ou irregularidades encontradas, ficando a CONTRATADA, com o recebimento do termo, ciente das irregularidades apontadas e de que estará, conforme o caso, passível das sanções cabíveis;

11.6. À CONTRATADA caberá sanar as falhas apontadas, submetendo posteriormente os itens impugnados à nova verificação da Fiscalização da CONTRATANTE;

## 12. CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DA GARANTIA CONTRATUAL

12.1. O adjudicatário, no prazo de 10 (dez) dias após a assinatura do Termo de Contrato ou aceite do instrumento equivalente, prestará garantia no valor correspondente a 5% (cinco por cento.) do valor do Contrato, que será liberada de acordo com as condições previstas neste Edital, conforme disposto no art. 56 da Lei nº 8.666, de 1993, desde que cumpridas as obrigações contratuais.

12.1.1. A inobservância do prazo fixado para apresentação da garantia acarretará a aplicação de multa de 0,07% (sete centésimos por cento) do valor do contrato por dia de atraso, até o máximo de 2% (dois por cento).

12.1.2. O atraso superior a 30 (trinta) dias autoriza a Contratante a promover a retenção dos pagamentos devidos à Contratada, até o limite de

5% (cinco por cento) do valor do contrato a título de garantia, a serem depositados junto à Caixa Econômica Federal, com correção monetária, em favor da Contratante.

12.2. A garantia assegurará, qualquer que seja a modalidade escolhida, o pagamento de:

12.2.1. prejuízo advindo do não cumprimento do objeto do contrato e do não adimplemento das demais obrigações nele previstas;

12.2.2. prejuízos causados à Contratante ou a terceiro, decorrentes de culpa ou dolo durante a execução do contrato;

12.2.3. as multas moratórias e punitivas aplicadas pela Contratante à Contratada;

12.3. A garantia em dinheiro deverá ser efetuada em favor da Contratante, na Caixa Econômica Federal, com correção monetária.

12.4. No caso de alteração do valor do contrato, ou prorrogação de sua vigência, a garantia deverá ser readequada ou renovada nas mesmas condições.

12.5. Se o valor da garantia for utilizado total ou parcialmente em pagamento de qualquer obrigação, a Contratada obriga-se a fazer a respectiva reposição no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas, contados da data em que for notificada.

12.6. A Contratante não executará a garantia na ocorrência de uma ou mais das seguintes hipóteses:

12.6.1. caso fortuito ou força maior;

12.6.2. alteração, sem prévia anuência da seguradora, das obrigações contratuais;

12.6.3. descumprimento das obrigações pela Contratada decorrentes de atos ou fatos praticados pela Contratante;

12.6.4. atos ilícitos dolosos praticados por servidores da Contratante.

12.6.5. Não serão aceitas garantias que incluam outras isenções de responsabilidade que não as previstas neste item.

12.6.6. Será considerada extinta a garantia:

12.6.7. com a devolução da apólice, carta fiança ou autorização para o levantamento de importâncias depositadas em dinheiro a título de garantia, acompanhada de declaração da Contratante, mediante termo circunstanciado, de que a Contratada cumpriu todas as cláusulas do contrato;

12.6.8. no prazo de três meses após o término da vigência, caso a Contratante não comunique a ocorrência de sinistros.

### 13. CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA SUBCONTRATAÇÃO E DA ALTERAÇÃO SUBJETIVA

13.1. Não será admitida a subcontratação do objeto deste instrumento.

13.2. É admissível a fusão, cisão ou incorporação da CONTRATADA com/em outra pessoa jurídica, desde que sejam observados pela nova pessoa jurídica todos os requisitos de habilitação exigidos na licitação original; sejam mantidas as demais cláusulas e condições do contrato; não haja prejuízo à execução do objeto pactuado e haja a anuência expressa da Administração à continuidade do contrato.

### 14. CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DOS NÍVEIS MÍNIMOS DE SERVIÇO

14.1. Os chamados técnicos serão classificados por grau de severidade, da seguinte forma:

14.1.1. Severidade 1: Solicitação de informações sobre o funcionamento dos equipamentos, possíveis configurações ou usos;

14.1.2. Severidade 2: Problemas que não prejudicam significativamente o funcionamento dos sistemas/serviços. São problemas graves ou perturbações que afetam uma área específica de determinada funcionalidade; Ex: Reinicialização de módulos, degradação de desempenho, perda de funcionalidades.

14.1.3. Severidade 3: São consideradas como "Emergência" todas as falhas cujas consequências tenham impactos sobre o serviço e o tráfego e/ou recursos que exijam atenção imediata; Ex: Perda de redundância ou situação de funcionamento parcial que possa levar a interrupção parcial ou total de serviços, perda de tráfego ou de gerência.

14.2. Os prazos relativos ao atendimento dos chamados técnicos serão os seguintes:

Prazos para Atendimento dos Chamados Técnicos		
Severidade	Início do Atendimento	Solução do Problema
1	Em até 02 dias úteis	Em até 04 dias úteis
2	Em até 01 dia útil	Em até 03 dias úteis
3	Em até 12 horas corridas	Em até 24 horas corridas

14.3. Todos os tempos especificados na tabela acima são contados a partir da abertura do chamado, o qual deverá possuir um número de identificação único;

14.4. Durante o período de garantia, a CONTRATADA deverá estar apta a atender chamados encaminhados pela CONTRATANTE, sem ônus adicional para a CONTRATANTE, oferecendo, no mínimo, os seguintes serviços:

14.4.1. Deve ser possível tanto acionamento via número 0800, quanto via Web, disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, para solução de problemas decorrentes de defeitos e falhas nos produtos ou Equipamentos/software, ou seja, problemas decorrentes do fato do equipamento não realizar uma funcionalidade especificada ou esperada. Poderá ainda, esse serviço, ser usado para solicitar informações quanto a dúvidas, funcionalidades e quanto a procedimentos para configuração dos itens do objeto contratado.

14.5. Todos os custos decorrentes da retirada de equipamentos ou componentes para a prestação do serviço de garantia serão de responsabilidade da CONTRATADA, bem como, seu retorno aos locais onde serão instalados os equipamentos pela empresa CONTRATADA;

14.6. O número de chamadas para atendimentos e reparos não deve ser limitado durante a vigência do contrato;

14.7. Caso a CONTRATADA não consiga resolver o problema através de assistência remota (seja por contato telefônico, por e-mail ou por acesso à rede remotamente, neste último caso mediante acordo e permissão da CONTRATANTE, não implicando em obrigação à CONTRATANTE o fornecimento de acesso lógico à sua rede interna), deverá a CONTRATADA realizar uma ação On-Site como suporte técnico de segundo nível para sanar o problema e restabelecer o funcionamento normal do equipamento, sem prejuízo dos tempos constantes no item 14.2 deste documento. A CONTRATADA, neste caso, deve prover a garantia no local (On-Site) e se responsabilizará pelas despesas de deslocamento do especialista.

14.8. Em qualquer caso, a CONTRATADA deverá arcar com todos os procedimentos necessários à solução do problema, incluindo a substituição de quaisquer módulos defeituosos no(s) equipamento(s), bem como a própria substituição do(s) próprio(s) equipamentos(s), se for necessário, devendo ser atendida a seguinte condição:

14.8.1. Os chamados registrados deverão estar disponíveis para acompanhamento pela equipe designada pela CONTRATANTE, contendo data e hora da abertura do chamado, o problema ocorrido, a solução adotada, data e hora de conclusão;

14.8.2. Decorrido os prazos previstos no item 14.2 deste documento, sem o atendimento devido, fica a CONTRATANTE autorizada a penalizar a CONTRATADA dentro dos parâmetros explicitados neste instrumento, respeitado o direito ao contraditório e ampla defesa.

14.9. A CONTRATADA deverá encaminhar ao fiscal técnico do contrato, até o 5º dia útil de cada mês, durante o período de garantia dos equipamentos, o Relatório de Acompanhamento de Nível Mínimo de Serviço, com informações de TODOS os chamados abertos pela CONTRATANTE, em sua central de atendimento, contendo, pelo menos, as seguintes informações:

14.9.1. Data e hora da abertura do chamado;

14.9.2. Classificação da severidade do chamado;

14.9.3. Número de série do equipamento alvo do atendimento;

14.9.4. Data e hora do início do atendimento;

14.9.5. Data e hora da solução do problema; e

14.9.6. Descrição do problema, incidente ou solicitação atendida e procedimentos efetuados.

14.10. A critério da Administração, as sanções do item 16 deste instrumento poderão ser descontadas das garantias de fornecimento apresentadas pela ;

14.11. É garantido à CONTRATADA o direito à ampla defesa frente aos resultados da apuração do Nível Mínimo de Serviço, bem como a apresentação das justificativas que se fizerem necessárias;

14.12. A justificativa, devidamente fundamentada, aceita pelo gestor do contrato, na garantia, poderá anular a incidência de multas e advertências na aplicação do Nível Mínimo de Serviço;

14.13. Não haverá a possibilidade de alteração futura dos níveis mínimos de serviço.

## 15. DESCUMPRIMENTO DOS NÍVEIS MÍNIMOS DE SERVIÇO E SANÇÕES

15.1. O descumprimento total ou parcial das obrigações assumidas pela CONTRATADA, referente ao não atendimento aos Níveis de Serviço, resguardados os procedimentos legais pertinentes, sem prejuízo nas demais sanções cabíveis, poderá acarretar as seguintes sanções:

Descumprimento dos Níveis Mínimos de Serviço e Sanções	
INDICADORES DE NÍVEL MÍNIMO DE SERVIÇO (INMS)	
<b>Indicador nº 1</b>	
<b>Descumprimento de prazo para solução de chamados Severidade 1 (QS1)</b>	
Descrição do indicador	Mede a quantidade de dias úteis excedentes que um chamado de severidade 1 ficou aberto até que o problema indicado pela CONTRATANTE tenha sido solucionado pela CONTRATADA.
Aferição	Conferência pela CONTRATANTE mensalmente após o encerramento de cada chamado.
Fórmula de cálculo	$QS1 = Dfc - Dac$ Sendo: QS1= Quantidade de dias úteis entre a abertura e fechamento do chamado com a devida solução do problema. Dfc = Data e Hora de fechamento do chamado registrado no relatório de atendimento técnico; Dac = Data e Hora de abertura do chamado registrado no relatório de atendimento técnico;
Sanções	Multa de 0,25% sobre o valor de venda do equipamento defeituoso para cada dia útil de atraso.
Forma de Auditoria	Conferência no Relatório de Atendimento Técnico entregue pela CONTRATADA e assinado por representante da CONTRATANTE.
<b>Indicador nº 2</b>	
<b>Descumprimento de prazo para solução de chamados Severidade 2 (QS2)</b>	
Descrição do indicador	Mede a quantidade de horas excedentes que um chamado de severidade 2 ficou aberto até que o problema indicado pela CONTRATANTE tenha sido solucionado pela CONTRATADA.
Aferição	Conferência pela CONTRATANTE mensalmente após o encerramento de cada chamado.
Fórmula de cálculo	$QS2 = Dfc - Dac$ Sendo: QS2= Quantidade de dias úteis entre a abertura e fechamento do chamado com a devida solução do problema. Dfc = Data e Hora de fechamento do chamado registrado no relatório de atendimento técnico; Dac = Data e Hora de abertura do chamado registrado no relatório de atendimento técnico;
Sanções	Multa de 0,25% sobre o valor de venda do equipamento defeituoso para cada dia útil de atraso.
<b>Indicador nº 3</b>	
<b>Descumprimento de prazo para solução de chamados Severidade 3 (QS3)</b>	
Descrição do indicador	Mede a quantidade de horas excedentes que um chamado de severidade 3 ficou aberto até que o problema indicado pela CONTRATANTE tenha sido solucionado pela CONTRATADA.
Aferição	Conferência pela CONTRATANTE mensalmente após o encerramento de cada chamado.
Fórmula de cálculo	$QS3 = Dfc - Dac$ Sendo: QS3= Quantidade de horas do chamado

	Dfc = Data e Hora de fechamento do chamado registrado no relatório de atendimento técnico; Dac = Data e Hora de abertura do chamado registrado no relatório de atendimento técnico;
Sanções	Multa de 0,5% sobre o valor de venda do equipamento defeituoso para cada 24 horas corridas de atraso.
Forma de Auditoria	Conferência no Relatório de Atendimento Técnico entregue pela CONTRATADA e assinado por representante da CONTRATANTE.

## 16. CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DAS SANÇÕES

16.1. Em caso de inexecução do contrato, erro de execução, execução parcial (imperfeita), mora na execução e inadimplemento contratual, a CONTRATADA ficará sujeita, ainda, às seguintes penalidades:

16.1.1. Advertência;

16.1.2. Multa;

16.1.2.1. Multa compensatória de 5% (cinco por cento) sobre o valor do Contrato, pela recusa da CONTRATADA em assinar Contrato, e pela não apresentação da documentação exigida no Edital para sua celebração, nos prazos e condições estabelecidas, caracterizando o descumprimento total da obrigação assumida, com base no art. 81 da Lei nº 8.666, de 1993, independentemente das demais sanções cabíveis;

16.1.2.2. Multa moratória de 1,0% (um por cento) sobre o valor do item, ou conjuntos de itens, por dia de atraso injustificado, no caso da CONTRATADA não instalar e configurar os equipamentos nos prazos estipulados no subitem 11.1.1 do Termo de Referência até o limite de 30 dias;

16.1.2.3. Multa compensatória no percentual de 10% (dez por cento), calculada sobre o valor total do contrato, pela inexecução total do objeto, independentemente das demais sanções cabíveis;

16.1.2.4. Multa compensatória no percentual de 10% (dez por cento) calculada sobre o valor proporcional do contrato, pela inexecução parcial do objeto, independentemente das demais sanções cabíveis. Para efeito do cálculo da multa referida, considera-se o valor da parcela do objeto que não está sendo executado;

16.1.2.5. Multa compensatória de 1% (um por cento) sobre o valor do item ou conjunto de itens, pela recusa injustificada em corrigir qualquer objeto com defeito durante a execução do contrato. Caracteriza-se a recusa caso a correção não se efetive nos prazos previstos no item 14, independentemente das demais sanções cabíveis;

16.1.2.6. Multa moratória de 0,1% (um décimo por cento) sobre o valor total do contrato, por dia de atraso injustificado, pela mora na apresentação, além dos prazos definidos neste documento, do PPI, do PDI ou do Relatório de Acompanhamento de Nível Mínimo de Serviço, ou mesmo com a apresentação desse documento com informações incorretas, até o limite de 30 dias;

16.1.2.7. Multa moratória de 0,1% (um décimo por cento) de forma proporcional ao valor da parcela sobre o valor total do contrato, por dia de atraso injustificado, pela mora na apresentação, além dos prazos definidos neste documento, do PPI, do PDI ou Relatório de Acompanhamento de Nível Mínimo de Serviço, ou mesmo com a apresentação desse documento com informações incorretas até o limite de 30 dias. Para tanto, a título de exemplo, caso algum projeto não seja entregue e os itens considerados neste projeto específico correspondam ao valor de 15% (quinze por cento) do valor do contrato, considera-se a multa moratória de 0,1% (um décimo por cento) sobre os 15% (quinze por cento) do valor do contrato;

16.1.2.8. Multa compensatória de 1% (um por cento) sobre o valor total do Contrato, por descumprir ou infringir qualquer das obrigações estabelecidas nos demais itens referentes ao item 7 deste instrumento, aplicada em dobro na sua reincidência, independentemente das demais sanções cabíveis;

16.1.2.9. Multa compensatória de 5% (cinco por cento) sobre o valor total do Contrato, sendo deste valor, deduzido o(s) valor(es) referente(s) à(s) multa(s) moratória(s), no caso de rescisão do Contrato por ato unilateral da administração, motivado por culpa da CONTRATADA, garantindo defesa prévia, independentemente das demais sanções cabíveis;

16.1.2.10. Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de licitar e contratar com a Enap pelo prazo de até 2 (dois) anos;

16.1.2.11. Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição, conforme disposto no inciso IV do Art. 87 da Lei nº 8.666, de 1993;

16.1.3. No processo de aplicação de penalidades e da incidência de multas em razão do Nível Mínimo de Serviço é assegurado o direito ao contraditório e à ampla defesa;

16.1.4. Os valores de multas não pagos serão descontados da garantia prestada pela CONTRATADA;

16.1.5. Se a multa aplicada for superior ao valor da garantia prestada, além da perda desta, responderá a CONTRATADA pela diferença, que será descontada dos pagamentos eventualmente devidos pela Administração ou cobrada judicialmente;

16.1.6. As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF, e no caso de impedimento de licitar e contratar com a Administração Pública, a CONTRATADA será descredenciada por igual período, sem prejuízo de outras sanções previstas neste instrumento e demais cominações legais;

16.1.7. A declaração de impedimento para licitar com a Administração Pública dar-se-á pela autoridade máxima do órgão CONTRATANTE, nos termos da Lei nº 8.666, de 1993;

16.2. O descumprimento total ou parcial das obrigações assumidas pela CONTRATADA, referente ao não atendimento aos Níveis de Serviço,

resguardados os procedimentos legais pertinentes, sem prejuízo nas demais sanções cabíveis, poderá acarretar as seguintes sanções:

Tabela 3 - Sanções Decorrentes de Descumprimento Contratual	
INDICADORES DE ATENDIMENTO	
<b>Indicador nº 1</b>	<b>Descumprimento de prazo para solução de chamados Severidade 1 (QS1)</b>
Descrição do indicador	Mede a quantidade de dias úteis excedentes que um chamado de severidade 1 ficou aberto até que o problema indicado pela CONTRATANTE tenha sido solucionado pela CONTRATADA.
Aferição	Conferência pela CONTRATANTE mensalmente após o encerramento de cada chamado.
Fórmula de cálculo	QS1= Dfc - Dac Sendo: QS1= Quantidade de dias úteis entre a abertura e fechamento do chamado com a devida solução do problema. Dfc = Data e Hora de fechamento do chamado registrado no relatório de atendimento técnico; Dac = Data e Hora de abertura do chamado registrado no relatório de atendimento técnico;
Sanções	Multa de 0,25% sobre o valor de venda do equipamento defeituoso para cada dia útil de atraso.
Forma de Auditoria	Conferência no Relatório de Atendimento Técnico entregue pela CONTRATADA e assinado por representante da CONTRATANTE.
<b>Indicador nº 2</b>	<b>Descumprimento de prazo para solução de chamados Severidade 2 (QS2)</b>
Descrição do indicador	Mede a quantidade de horas excedentes que um chamado de severidade 2 ficou aberto até que o problema indicado pela CONTRATANTE tenha sido solucionado pela CONTRATADA.
Aferição	Conferência pela CONTRATANTE mensalmente após o encerramento de cada chamado.
Fórmula de cálculo	QS2= Dfc - Dac Sendo: QS2= Quantidade de dias úteis entre a abertura e fechamento do chamado com a devida solução do problema. Dfc = Data e Hora de fechamento do chamado registrado no relatório de atendimento técnico; Dac = Data e Hora de abertura do chamado registrado no relatório de atendimento técnico;
Sanções	Multa de 0,25% sobre o valor de venda do equipamento defeituoso para cada dia útil de atraso.
<b>Indicador nº 3</b>	<b>Descumprimento de prazo para solução de chamados Severidade 3 (QS3)</b>
Descrição do indicador	Mede a quantidade de horas excedentes que um chamado de severidade 3 ficou aberto até que o problema indicado pela CONTRATANTE tenha sido solucionado pela CONTRATADA.
Aferição	Conferência pela CONTRATANTE mensalmente após o encerramento de cada chamado.
Fórmula de cálculo	QS3= Dfc - Dac Sendo: QS3= Quantidade de horas do chamado Dfc = Data e Hora de fechamento do chamado registrado no relatório de atendimento técnico; Dac = Data e Hora de abertura do chamado registrado no relatório de atendimento técnico;
Sanções	Multa de 0,5% sobre o valor de venda do equipamento defeituoso para cada 24 horas corridas de atraso.
Forma de Auditoria	Conferência no Relatório de Atendimento Técnico entregue pela CONTRATADA e assinado por representante da CONTRATANTE.

16.2.1. Os Indicadores de Atendimento citados poderão sofrer alterações durante a vigência contratual, desde que não configure descaracterização do objeto licitado e não ocasione acréscimo ou redução do valor contratual do serviço além dos limites de 25% permitidos pelo art. 65, § 1º, da Lei 8.666/1993;

16.3. A aplicação das sanções previstas no Termo de Referência deverão ser precedida de contraditório e ampla defesa.

## 17. CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DA GARANTIA TÉCNICA

### 17.1. Garantia dos ativos de rede (hardware e software)

17.1.1. A CONTRATADA deverá garantir a completa interoperabilidade e compatibilidade entre os Ativos de Rede a serem adquiridos no presente Termo de Referência e os Ativos já em funcionamento na CONTRATANTE, mesmo que os lotes sejam adjudicados a fabricantes distintos.

17.1.2. Sendo a CONTRATADA designada para realizar a instalação dos Ativos de Rede, será de sua responsabilidade a correção das falhas decorrentes de erros durante as atividades de instalação, sejam operacionais ou por problemas de mau funcionamento, responsabilizando-se por todos os custos envolvidos na correção dos desvios, sejam de interoperabilidade, incompatibilidade ou quaisquer outras falhas que impeçam a instalação ou o perfeito funcionamento dos Ativos de Rede.

17.1.3. A CONTRATADA deve garantir que os equipamentos fornecidos são apropriados para suportar as condições climáticas, conforme características exigidas nas especificações técnicas constantes no ANEXO II.

17.1.4. A CONTRATADA deverá garantir o pleno funcionamento de todos os itens que compõe o objeto do presente Termo de Referência, prestando o serviço de garantia remoto e on-site (quando, a critério da CONTRATANTE, for necessário), por um período de **60 (sessenta) meses**, contados a partir da data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo.

17.1.5. A CONTRATADA deve garantir o funcionamento dos equipamentos, considerados isoladamente ou interligados aos demais, de acordo com as características descritas nos manuais e nas especificações aplicáveis, desde que o restante dos equipamentos se mantenha em condições normais de operação.



17.1.6. A CONTRATADA deve garantir ainda a qualidade e o funcionamento de cada uma das partes dos ativos de rede, isoladamente ou interligados aos demais, de acordo com as características descritas no Termo de Referência, manuais e nas especificações aplicáveis, ressalvados os casos de operação inadequada ou incorreta por parte da CONTRATANTE.

17.1.7. Durante o período de garantia, as despesas com a desmontagem, a montagem, a substituição de partes ou de equipamentos como um todo e o transporte para o atendimento das condições previstas neste item, correrão por conta da CONTRATADA, não cabendo a CONTRATANTE quaisquer ônus.

17.1.8. Os pedidos de assistência e suporte técnicos deverão ser abertos exclusivamente junto ao Centro de Assistência Técnica do fabricante, que é o responsável pela resolução dos problemas e eventuais solicitações de reposição de materiais defeituosos (RMA). Os chamados serão abertos pela CONTRATANTE no Centro de Assistência Técnica via portal, telefone gratuito (0800) ou e-mail.

#### 17.2. Garantia de Hardware

17.2.1. A troca de qualquer unidade defeituosa deverá ser realizada em conformidade com os prazos estabelecidos no item 14 – Níveis Mínimos de Serviço.

17.2.2. A substituição de peças, componentes ou equipamentos que constam deste instrumento, deverá ser efetuada com material original novo, não recondicionado, recomendado pelo fabricante;

#### 17.3. Garantia dos Software

17.3.1. A CONTRATADA deve disponibilizar, sem quaisquer custos adicionais à CONTRATANTE, a atualização de novas versões dos software(s) e firmware(s) fornecido(s), ou de parte(s) dele(s), decorrentes da evolução funcional ou correções do(s) anteriormente fornecido(s), durante o prazo da garantia.

17.3.2. Cabe à CONTRATADA informar, por intermédio de carta ou mensagem eletrônica, a disponibilidade de novas versões e atualizações, assim como quanto aos respectivos procedimentos de instalação. Por nova versão, entende-se por aquele que, mesmo sendo comercializado com novo nome, número de versão ou marca, retenha as funcionalidades exigidas na presente especificação técnica.

17.3.3. A CONTRATANTE reserva-se o direito de aceitar ou não atualizações no software ou parte dele.

17.3.4. A CONTRATADA, no caso da atualização de equipamento para corrigir falhas apresentadas, deve se responsabilizar pelos custos envolvidos, inclusive eventuais trocas de hardware.

17.3.5. A CONTRATADA deve garantir que uma nova versão do software ou firmware contenha todas as funções das versões anteriores e que a introdução desta não prejudique a interoperabilidade da mesma na rede.

17.3.6. A CONTRATADA deve garantir a independência entre a correção de defeitos (patches) e a geração de novas versões do software, desde que não acarrete ônus adicional à CONTRATANTE, em função da necessidade de atualização de componente para suportar nova versão do software.

17.3.7. A CONTRATADA deverá garantir o correto funcionamento de todo software instalado no equipamento durante um período de garantia de 60 (sessenta) meses, a contar da data do Termo de Aceite Definitivo.

17.3.8. Durante todo o período de garantia, a CONTRATADA obriga-se a substituir, recuperar e/ou modificar os softwares e firmwares instalados, sem ônus de qualquer natureza à CONTRATANTE, nos casos comprovados de mau funcionamento, de modo a ajustá-los aos resultados que atendam às especificações técnicas solicitadas para o equipamento.

### 18. CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – DA INEXECUÇÃO E DA RESCISÃO

18.1. O presente Termo de Contrato poderá ser rescindido nas hipóteses previstas no art. 78 da Lei 8.666, de 1993, com as consequências indicadas no art. 80 da mesma Lei, sem prejuízos das sanções aplicáveis.

18.2. São motivos para rescisão do presente Contrato:

I - o não cumprimento de cláusulas contratuais, especificações, projetos ou prazos;

II - o cumprimento irregular de cláusulas contratuais, especificações, projetos e prazos;

III - a lentidão do seu cumprimento, levando a Administração a comprovar a impossibilidade da conclusão do fornecimento, nos prazos estipulados;

IV - o atraso injustificado da prestação dos serviços;

V - a paralisação do fornecimento, sem justa causa e prévia comunicação à Contratante;

VI - A subcontratação, fusão, cisão ou incorporação sem com o consentimento prévio e por escrito da Contratante ou que afetem a boa execução do Contrato;

VII - o desatendimento das determinações regulares da autoridade designada para acompanhar e fiscalizar a sua execução, assim como as de seus superiores;

VIII - o cometimento reiterado de faltas na sua execução, anotadas na forma do § 1º do art. 67, da Lei nº 8.666/93;

IX - a decretação de falência ou a instauração de insolvência civil;

X - a dissolução da sociedade ou o falecimento do contratado;

XI - a alteração social ou a modificação da finalidade ou da estrutura da empresa, que prejudique a execução do contrato;

XII - razões de interesse público, de alta relevância e amplo conhecimento, justificadas e determinadas pela máxima

autoridade da esfera administrativa a que está subordinado a Contratante e exaradas no processo administrativo a que se refere o Contrato;

XIII - a supressão, por parte da Administração, de obras, serviços ou compras, acarretando modificação do valor inicial do Contrato além do limite permitido no § 1º do Art. 65, da Lei nº 8.666/93;

XIV - a suspensão de sua execução, por ordem escrita da Administração, por prazo superior a 120 (cento e vinte) dias, salvo em caso de calamidade pública, grave perturbação da ordem interna ou guerra, ou ainda por repetidas suspensões que totalizem o mesmo prazo, independentemente do pagamento obrigatório de indenizações pelas sucessivas e contratualmente imprevistas desmobilizações e mobilizações e outras previstas, assegurado ao contratado, nesses casos, o direito de optar pela suspensão do cumprimento das obrigações assumidas até que seja normalizada a situação;

XV - o atraso superior a 90 (noventa) dias dos pagamentos devidos pela Administração decorrentes de obras, serviços ou fornecimento, ou parcelas destes, já recebidos ou executados, salvo em caso de calamidade pública, grave perturbação da ordem interna ou guerra, assegurado ao contratado o direito de optar pela suspensão do cumprimento de suas obrigações até que seja normalizada a situação;

XVI - a não liberação, por parte da Administração, de área, local ou objeto para execução de obra, serviço ou fornecimento, nos prazos contratuais, bem como das fontes de materiais naturais porventura especificadas no Anexo I do Edital;

XVII - a ocorrência de caso fortuito ou de força maior regularmente comprovada, impeditiva da execução deste Contrato;

XVIII - descumprimento do disposto no Inciso V do Art. 27, da Lei nº 8.666/93, sem prejuízo das sanções penais cabíveis.

XIX - descumprimento das obrigações trabalhistas ou a não manutenção das condições de habilitação.

18.3. Os casos de rescisão contratual serão formalmente motivados, assegurado a CONTRATADA o direito à prévia e ampla defesa.

18.4. A rescisão deste Contrato poderá ser:

I - determinada por ato unilateral e por escrito da Administração, nos casos enumerados nos incisos I a XII, e XVII do Art. 78, da Lei nº 8666/93;

II - amigável, por acordo entre as partes, reduzida a termo no processo da licitação, desde que haja conveniência para a Administração; e

III - judicial, nos termos da legislação.

18.5. A rescisão administrativa ou amigável deverá ser precedida de autorização escrita e fundamentada da autoridade competente.

18.6. Quando a rescisão ocorrer com base nos incisos XII a XVII do Art. 78, da Lei nº 8.666/93, sem que haja culpa da Contratada, será esta ressarcida dos prejuízos regularmente comprovados que houver sofrido, tendo ainda direito a:

I - devolução de garantia;

II - pagamentos devidos pela execução do Contrato até a data da rescisão; e

III - pagamento do custo da desmobilização.

18.7. Ocorrendo impedimento, paralisação ou sustação do Contrato, o cronograma de execução será prorrogado automaticamente por igual tempo.

18.8. A rescisão por descumprimento das cláusulas contratuais acarretará a retenção dos créditos decorrentes deste Contrato, até o limite dos prejuízos causados à Contratante, além das sanções previstas neste Instrumento.

18.9. A CONTRATADA reconhece os direitos da CONTRATANTE nos casos de rescisão administrativa prevista no art. 77 da Lei nº 8.666, de 1993.

18.10. O termo de rescisão será precedido de Relatório indicativo dos seguintes aspectos, conforme o caso:

I - balanço dos eventos contratuais já cumpridos ou parcialmente cumpridos;

II - relação dos pagamentos já efetuados e ainda devidos;

III - indenizações e multas.

## **19. CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – DOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS**

19.1. Da decisão de rescisão contratual unilateral caberá recurso, no prazo de 05 (cinco) dias úteis da notificação à Coordenação-Geral de Administração, ficando sobrestada a mesma até o julgamento do pleito.

## **20. CLÁUSULA DÉCIMA NONA – DAS VEDAÇÕES**

20.1. É vedado à CONTRATADA:

- caucionar ou utilizar este Termo de Contrato para qualquer operação financeira;
- interromper a execução contratual sob alegação de inadimplemento por parte da CONTRATANTE, salvo nos casos previstos em lei;
- transferir a outrem, no todo ou em parte, as obrigações oriundas da contratação, sem prévia e

- expressa anuência da CONTRATANTE;

## 21. CLÁUSULA VIGÉSIMA – DOS CASOS OMISSOS

21.1. Os casos omissos serão decididos pela CONTRATANTE, seguindo as disposições contidas na Lei nº 8.666, de 1993, na Lei nº 10.520, de 2002 e demais normas federais de licitações e contratos administrativos e subsidiariamente, seguindo as disposições contidas na Lei nº 8.078, de 1990 – Código de Defesa do Consumidor e normas e princípios gerais dos contratos.

## 22. CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA– DA PUBLICAÇÃO

22.1. A Contratante providenciará a publicação deste Contrato, por extrato, no Diário Oficial da União, conforme determina o Parágrafo Único, do Art. 61, da Lei nº 8.666/93 e suas alterações.

## 23. CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA– DO FORO

23.1. As partes elegem o foro da Seção Judiciária Federal do Distrito Federal, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer dúvidas que surgirem na execução do presente Instrumento.

23.2. E por assim estarem justas e acertadas, foi lavrado o presente instrumento e disponibilizado por meio eletrônico através do Sistema Eletrônico de Informações – SEI, conforme RESOLUÇÃO nº 09, de 04 de agosto de 2015, publicada no Boletim Interno da Escola, para todos os fins de direito, o qual, depois de lido e achado conforme, perante duas testemunhas, a todo o ato presente, vai pelas partes assinado, as quais se obrigam a cumpri-lo.

<b>CONTRATANTE</b>  <i>(Assinado eletronicamente)</i> <b>CAMILE SAHB MESQUITA</b> Diretora de Gestão Interna	<b>CONTRATADA</b>  <i>(Assinado eletronicamente)</i> <b>AGNER JOEL VIDAL DE MATTOS</b> Ata Comércio e Serviços de Informática Ltda.
--	--

<b>TESTEMUNHAS:</b> Nome: <i>(Assinado eletronicamente)</i>	Nome: <i>(Assinado eletronicamente)</i>
--	---

### ANEXO I

#### ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA SOLUÇÃO

## 1. SUPERVISORA PARA SWITCH CORE

- 1.1. Deve ser obrigatoriamente suportado pelo CHASSI SWITCH CORE MODULAR a ser adquirido e fornecido no item 1;
- 1.2. Deve suportar os MÓDULOS DO CHASSI SWITCH CORE SFP+ COM 12 PORTAS a ser adquirido e fornecido no item 5;
- 1.3. Os equipamentos devem ser compostos de hardware, software, firmware e acessórios necessários à sua instalação, configuração e operação completas;
- 1.4. Deve suportar Jumbo Frames em todas as portas com suporte a pacotes de 9K bytes;
- 1.5. Deve ser fornecido um conjunto de manuais técnicos para cada equipamento, contendo todas as informações sobre o produto com as instruções para instalação, configuração, operação e gerenciamento. A documentação e manuais técnicos devem estar escritos em Português do Brasil ou Inglês;
- 1.6. Deve possuir backplane ou midplane totalmente passivo;
- 1.7. Devem suportar configuração redundante. No caso do Switch Fabric e/ou processamento e/ou supervisão forem distribuídos nos módulos para interfaces de rede, este item não deverá ser contabilizado. Entende-se por "Switch Fabric e/ou processamento e/ou supervisão" o módulo responsável pela comunicação entre os slots de interface de rede.
- 1.8. Deve ser fornecido com memória não volátil suficiente para comportar duas imagens do sistema operacional e duas imagens de configuração simultaneamente.
- 1.9. Suporte a ACL de Ingress e Egress.
- 1.10. Deve ter uma porta de console serial padrão RS232 ou RJ45 para o gerenciamento e configuração do equipamento com controle de acesso através de usuário e senha;
- 1.11. Deve implementar roteamento entre as VLANs internamente ao equipamento, sem a necessidade de equipamentos externos;
- 1.12. Deve implementar configuração de pelo menos 1024 VLANs;
- 1.13. Deve implementar o controle de broadcast e multicast por interface e VLAN;
- 1.14. Deve implementar os seguintes protocolos de roteamento IP: RIPv1 (Routing Information Protocol version 1 – RFC 1058), RIPv2 (Routing Information Protocol version 2 – RFC 2453), OSPFv2 via atualização de software (Open Shortest Path First version 2 – RFC 2328), além de roteamento estático e redistribuição de rotas entre os protocolos de roteamento, com suporte a no mínimo 2.000 (duas mil) rotas.

- 1.15. Deve implementar roteamento multicast: IGMP (Internet Management Group Protocol) v1 – RFC 1112, IGMP v2 – RFC 2236, IGMP Snooping v2 e v3 e IGMP Membership;
- 1.16. Deve implementar suporte aos seguintes grupos de RMON (RemoteMonitoring – RFC 2819): History, Statistics, Alarms e Events, sem a necessidade de probes externas;
- 1.17. Deve implementar espelhamento de tráfego (PortMirror) entre as interfaces de rede, inclusive espelhamento de interfaces de rede em slots diferentes;
- 1.18. Deve implementar a utilização de filtros (ACL) em camadas 2, 3 e 4, por endereço MAC, endereço IP de origem e destino e porta TCP/UDP de origem e destino. Deverá ter capacidade de geração de log de ocorrências;
- 1.19. Deve suportar no mínimo 1.000 (um mil) ACLs em camadas 2, 3 e 4 em todas as interfaces e em todas as VLANs;
- 1.20. O switch fabric total (desconsiderando módulo redundante não operante e em modo de espera, mas considerando o somatório para módulos redundantes em operação e em modo de carga distribuída) deverá possibilitar desempenho agregado de pelo menos 640 (seiscentos e quarenta) Giga bits por segundo e pelo menos 400 (quatrocentos) milhões de pacotes por segundo;
- 1.21. Deve possuir tabela de endereços com capacidade para no mínimo 32.000 (trinta e dois mil) endereços MAC;
- 1.22. Deve implementar agregação de links possibilitando que no mínimo 8 (oito) interfaces Gigabit Ethernet operem como um único link lógico com balanceamento de carga através do padrão IEEE 802.3ad Link Agregation, devendo permitir agregação de interfaces em módulos distintos, o equipamento deve permitir a configuração de no mínimo 16 (dezesesseis) instancias deste recurso;
- 1.23. Deve suportar Jumbo Frames em todas as portas com suporte a pacotes de 9K bytes;
- 1.24. Deve suportar BOOTP – RFC 951;
- 1.25. Deve implementar agente DHCP Relay;
- 1.26. Deve ter capacidade de processamento e memória suficientes para trabalhar com todas as capacidades e funções solicitadas neste edital, inclusive com mais de uma capacidade ou função simultaneamente;
- 1.27. Deve implementar gerenciamento via SNMPv2 e SNMPv3 (Simple Network Management Protocol version 3);
- 1.28. Deve implementar FTP (File TransferProtocol) ou TFTP (Trivial File Transfer Protocol) para cópia e atualização de arquivos de imagens do sistema operacional e de configuração;
- 1.29. Deve implementar a exportação e importação da configuração em formato ASCII ou XML;
- 1.30. Deve suportar configuração através de Telnet com autenticação local e RADIUS, deverá ser possível definir níveis de acesso para os usuários;
- 1.31. Deve implementar o protocolo Network Time Protocol (NTP);
- 1.32. Deve permitir a configuração de todas as características e funcionalidades do equipamento via linha de comando;
- 1.33. Deve suportar pelo menos 4 (quatro) conexões Telnet simultâneas através de SSHv2 (Secure Shell);
- 1.34. Deve possuir facilidade que permita desabilitar automaticamente uma interface de acesso que esteja recebendo pacotes BPDU (Bridge Protocol Data Unit) ou ignorar pacotes BPDU (BridgeProtocol Data Unit);
- 1.35. Deve implementar os protocolos IEEE 802.1D SpanningTreeProtocol (STP) e IEEE 802.1w RapidSpanningTreeProtocol (RSTP);
- 1.36. Deve implementar o protocolo IEEE 802.1s MultipleSpanning Tree Protocol (MSTP) ou implementar o protocolo SpanningTree por VLAN (PVSTP ou PVSTP+) com suporte a pelo menos 16 domínios de STP; Implementar NetFlow ou sflow;
- 1.37. Deve ser gerenciado através do software Cisco Prime Infrastructure;
- 1.38. O equipamento deverá ser entregue instalado, configurado e totalmente operacional;
- 1.39. A instalação física do equipamento na infraestrutura tecnológica da Enap deverá abranger aspectos acerca da disposição dos equipamentos no Switch Core, cronograma de implantação, parâmetros, topologia de rede, conectorização e plano de testes, considerando:
  - 1.39.1. Preparação do ambiente para instalação;
  - 1.39.2. Disposição e conectorização do equipamento no Switch Core da CONTRATANTE;
  - 1.39.3. Migração das configurações existentes atualmente no Módulo da Enap para o equipamento a ser adquirido, contemplando todas as configurações e funcionalidades atendidas no ambiente atual;
  - 1.39.4. Plano de testes de conformidade da solução, com acompanhamento da CONTRATANTE;
  - 1.39.5. Se necessário, configuração do equipamento para ser gerenciado pelo Software de Gerenciamento;
- 1.40. Todo o processo de configuração do equipamento deverá ser documentado pela CONTRATADA sob a forma de relatório ou roteiro (as-built), de forma que os técnicos da CONTRATANTE possam entender a instalação quando necessário consultando a documentação;
- 1.41. Durante instalação e configuração da solução, deverá ser confeccionada pela empresa contratada documentação técnica da solução (as-built), contendo todas informações;
- 1.42. Deve permitir a abertura de chamados para Suporte Técnico por correio eletrônico ou por telefone. No caso de abertura através de telefone, o contato será efetuado através de número nacional isento de tarifação

telefônica (por exemplo, prefixo 0800), ou números locais do município de entrega dos equipamentos;

1.43. Em qualquer um dos casos o atendimento deve ser efetuado em língua portuguesa;

1.44. O suporte técnico prestado deve ter validade de, no mínimo, 60 (sessenta) meses;

1.45. O suporte técnico deverá oferecer, no mínimo, as seguintes características:

1.45.1. Atendimento na modalidade de 24x7;

1.45.2. Garantia de atendimento de número ilimitado de chamadas;

1.45.3. Tempo máximo de espera para abertura do chamado após a comunicação do problema a Central de Atendimento em 02 (duas) horas;

1.45.4. Tempo máximo de retorno para avaliação preliminar do problema: 8 (oito) horas úteis a contar da hora de comunicação do incidente a Central de Atendimento.

## **2. SWITCH GIGABIT ETHERNET POE 24 PORTAS COM 2 UPLINKS 10 GB**

2.1. O equipamento ofertado deve ser novo e sem uso anterior. O modelo ofertado deverá estar em linha de produção, sem previsão de encerramento de fabricação na data de entrega da proposta;

2.2. Equipamento tipo switch gigabit ethernet com capacidade de operação em camada 3 do modelo OSI;

2.3. Deve ser fornecido com 24 (vinte e quatro) portas 100/1000BaseT, conector RJ-45;

2.4. Deve permitir instalação em rack de 19", incluindo todos os acessórios necessários para o perfeito funcionamento;

2.5. Deve possuir alimentação PoE+ em todas as 24 (vinte e quatro) portas de acesso, conforme o padrão IEEE 802.3at para alimentação de novos dispositivos. Deve prover pelo menos 370W de alimentação exclusiva PoE a ser dividida em todas as portas;

2.6. Deve ser fornecido com no mínimo 2 slots para UPLinks SFP+ de 10 Gb para conexão de transceivers SFP+ para fibras ópticas. Estas portas devem ser de uso simultâneo com as portas do item anterior e não serão aceitas interfaces do tipo combo;

2.7. Deve suportar empilhamento através de interfaces dedicadas, configurado em forma de anel. Deve-se utilizar portas específicas para este fim, de uso traseiro;

2.8. Deve empilhar com switches PoE e não PoE. Os switches PoE devem prover alimentação conforme o padrão 802.3at, fornecendo até 30W por porta;

2.9. Deve permitir a criação de links agrupados virtualmente (link aggregation) utilizando portas de diferentes switches da pilha;

2.10. Deve possuir porta de console para total gerenciamento local, com conector RS-232, RJ-45 ou USB;

2.11. Deve possuir interface USB para manipulação de arquivos de imagem ou configuração localmente;

2.12. Deve permitir configuração/administração remota através de SSH e SNMPv3;

2.13. Deve permitir a criação de três níveis de administração e configuração do switch: somente leitura, leitura e configuração das portas, acesso completo. Deve permitir a autenticação de usuário de gerência em servidor RADIUS e TACACS;

2.14. O equipamento deve permitir sua configuração automática com base em outro equipamento da rede, sem intervenção humana, permitindo a rápida substituição do equipamento. Ao ser ligado, o equipamento deve buscar esta configuração em outro equipamento da rede, utilizando-se para isso parâmetros fornecidos pelo DHCP;

2.15. Deve permitir o espelhamento do tráfego de uma porta (port mirroring) para outra porta do mesmo switch ou para uma porta de outro switch que estiver na rede;

2.16. Deve possuir Jumbo Frame de 9000 bytes;

2.17. Deve possuir IGMP snooping com pelo menos 256 grupos para controle de tráfego de multicast;

2.18. Deve implementar MLD v1 e v2 em IPv6;

2.19. Deve ser fornecido com capacidade instalada para operar em conformidade com o padrão IEEE 802.1Q para criação de redes virtuais, e deve permitir a criação de no mínimo 512 VLANs com IDs entre 1 e 4000;

2.20. Deve identificar automaticamente portas em que telefones IP estejam conectados e associá-las automaticamente a VLAN de voz;

2.21. Deve possuir autenticação IEEE 802.1x com assinalamento de VLAN por usuário e Guest VLAN para usuários não autenticados. Para usuários sem cliente IEEE 802.1x instalado, deve possuir um portal Web (interno ao equipamento) para autenticação;

2.22. Deve possuir autenticação IEEE 802.1x de múltiplos usuários por porta, para o caso de links com switches não gerenciáveis. Apenas o tráfego dos usuários que se autenticarem será permitido;

2.23. Deve implementar criptografia de todos os pacotes enviados ao servidor de controle de acesso e não só os pacotes referentes a senha;

2.24. Deve permitir configurar quantos endereços MAC podem ser aprendidos em uma porta, e permitir configurar qual ação será tomada quando esta regra for quebrada, alertar ou desativar a porta;

2.25. Deve possuir Spanning Tree padrão IEEE 802.1w (Rapid Spanning Tree), IEEE 802.1s (Multiple Spanning Tree) com filtros BPDU e spanning tree por vlan. Deve implementar pelo menos 32 instâncias de STP ou MSTP;

- 2.26. Deve possuir o protocolo "Network Timing Protocol" (NTP), autenticado, para a sincronização do relógio com outros dispositivos de rede, garantindo a alta efetividade e segurança na troca de mensagens com os servidores de tempo;
- 2.27. Deve permitir a criação de listas de acesso (ACLs), internamente ao equipamento, baseadas em endereço IP de origem, endereço IP de destino, portas TCP e UDP, campo DSCP, campo ToS e dia e hora;
- 2.28. Deve possuir priorização de pacotes (QoS) com 4 filas de prioridade por porta. Deve implementar a classificação de pacotes com base em regras de ACL;
- 2.29. Deve implementar IPv6 com as seguintes RFCs: 1981, 2373, 2460, 2461, 2462 e 2463;
- 2.30. Permitir a configuração de endereços IPv6 para gerenciamento.
- 2.31. Permitir consultas de DNS com resolução de nomes em endereços IPv6;
- 2.32. Implementar ICMPv6 com as seguintes funcionalidades:
- 2.32.1. ICMP request;
  - 2.32.2. ICMP Reply;
  - 2.32.3. ICMP Neighbor Discovery Protocol (NDP);
  - 2.32.4. ICMP MTU Discovery.
- 2.33. Implementar protocolos de gerenciamento Ping, Traceroute, Telnet, SSH e HTTP sobre IPv6;
- 2.34. Implementar mecanismo de Dual Stack (IPv4 e IPv6), para permitir migração de IPv4 para IPv6;
- 2.35. Deve possuir cliente DNS para resolução de nomes;
- 2.36. Deve possuir DHCP Snooping para eliminação de falsos servidores de DHCP;
- 2.37. Deve possuir análise do protocolo DHCP e permitir que se crie uma tabela de associação entre endereços IP atribuídos dinamicamente, MAC da máquina que recebeu o endereço e porta física do switch em que se localiza tal MAC, de forma a evitar ataques na rede; 7.38. Deve permitir a configuração de DHCP Server e DHCP Relay com suporte a múltiplas VLANs simultaneamente;
- 2.38. Deve permitir o envio de mensagens geradas pelo sistema em servidor externo (syslog), indicando a hora exata do acontecimento; 7.40. Deve implementar em hardware IPFIX ou Netflow para análise do tráfego da rede. Caso a análise seja feita por amostragem, deve ser suportada amostragem de 1 a cada 32 pacotes.
- 2.39. Deve responder a pacotes para teste da implementação dos níveis de serviço especificados (SLA).
- 2.40. Devem ser suportadas no mínimo as seguintes operações de teste:
- 2.40.1. ICMP echo;
  - 2.40.2. TCP connect (em qualquer porta TCP do intervalo 1-50000 que o administrador especifique).
  - 2.40.3. UDP echo (em qualquer porta UDP do intervalo 1-50000 que o administrador especifique).
- 2.41. O switch deve suportar pelo menos 5 (cinco) destas operações de testes simultaneamente.
- 2.42. Deve ser fornecido com fonte de alimentação interna com capacidade para operar em tensões de 110V e 220V com comutação automática;
- 2.43. Deve ser fornecido cabo de energia obedecendo o padrão NBR 14136;
- 2.44. O fabricante do equipamento deve possuir em sua linha de produtos software capaz de gerenciar este equipamento, de forma totalmente integrada. O software deve permitir fazer o inventário dos equipamentos, configurá-los, efetuar backup da configuração, resolução de 90 problemas e o relatório de usuários conectados. O software deve estar em linha de produção, não sendo aceitas soluções em roadmap;
- 2.45. Deve ser gerenciado através do software Cisco Prime Infrastructure;
- 2.46. A instalação e a configuração dos equipamentos e softwares – necessários ao perfeito funcionamento da solução de rede local com fio – deverão ser feitas nas dependências da sede da CONTRATANTE.
- 2.47. A entrega, a instalação e a configuração dos equipamentos e softwares serão de inteira responsabilidade da CONTRATADA.
- 2.48. Os switches deverão ser instalados de forma a utilizar as estruturas de rede lógicas e físicas já existentes nas instalações da CONTRATANTE. Caberá à CONTRATADA definir o posicionamento do switch de forma a obter as melhores condições de funcionamento do equipamento e fazer a conexão do switch em substituição aos já existente, fornecendo os materiais e a mão de obra necessários, levando em consideração que ocorreria isso quando não houver necessidade de obras de alvenaria, obras essas que ficam como responsabilidade da CONTRATANTE.
- 2.49. Deve permitir a abertura de chamados para Suporte Técnico por correio eletrônico ou por telefone. No caso de abertura através de telefone, o contato será efetuado através de número nacional isento de tarifação telefônica (por exemplo, prefixo 0800), ou números locais do município de entrega dos equipamentos;
- 2.50. Em qualquer um dos casos o atendimento deve ser efetuado em língua portuguesa.
- 2.51. O suporte técnico prestados tem validade de 60 (sessenta) meses.
- 2.52. O suporte técnico deverá oferecer, no mínimo, as seguintes características:
- 2.52.1. Atendimento na modalidade de 24x7; 7.54.2. Garantia de

atendimento de número ilimitado de chamadas;

2.52.2. Tempo máximo de espera para abertura do chamado após a comunicação do problema a Central de Atendimento em 02 (duas) horas;

2.52.3. Tempo máximo de retorno para avaliação preliminar do problema: 8 (oito) horas úteis a contar da hora de comunicação do incidente a Central de Atendimento.

### **3. TRANCEIVERS SFP 1 GB DE CONECTIVIDADE MULTIMODO**

3.1. Transceiver SFP para conexão de fibras ópticas multimodo, compatível com o Switch Gigabit Ethernet especificado;

3.2. Por questões de compatibilidade, operação, suporte e gerência, deve ser do mesmo fabricante dos equipamentos do Grupo/Lote;

3.3. O Transceiver Multimodo deve possuir no mínimo as seguintes características:

3.4. Deve ser compatível com o padrão 1000Base-SX para fibras ópticas de até 550m;

3.5. Deve possuir conector LC;

3.6. Velocidade de 1G.

### **4. TRANCEIVERS SFP+ 10GB DE CONECTIVIDADE MULTIMODO**

4.1. Transceiver SFP+ para conexão de fibras ópticas multimodo, compatível com o Switch 10 Gigabit Ethernet especificado;

4.2. Por questões de compatibilidade, operação, suporte e gerência, deve ser do mesmo fabricante dos equipamentos do Grupo/Lote;

4.3. O Transceiver Multimodo deve possuir no mínimo as seguintes características:

4.4. Deve ser compatível com o padrão SFP+ de 10Gb para fibras ópticas de até 850nm;

4.5. Velocidade de 10GB SFP+.

### **5. SOLUÇÃO DE GERENCIAMENTO DE SENHAS**

5.1. Todos os componentes da solução devem ser entregues na forma de um appliance virtual, para rodar em equipamentos cedidos pela CONTRATANTE usados sobre a infraestrutura de virtualização VMWARE existentes atualmente na Enap.

5.2. Possuir mecanismos de gestão de usuários e senhas para contas privilegiadas ou compartilhadas de sistemas operacionais, banco de dados, aplicações e dispositivos de rede; Não deve depender da instalação de agentes para realizar o gerenciamento de senhas;

5.3. Possuir conectores/adaptadores para integração com os sistemas AIX, BIG-IP (F5), Checkpoint, Cisco, DRAC, HP Comware, HP iLO, HP-UX, AS400, Juniper, Linux Mac OSX, MS SQL Server, Oracle, Palo Alto Networks, RACF, Solaris, Sybase ASE, vSphere SSH, vSphere Web API, Windows, Windows SSH, Fortinet;

5.4. Possuir interface web para requisição de senhas privilegiadas e para administração da ferramenta;

5.5. Possibilitar a customização da política de geração de senhas aleatórias, de acordo com a regra de formação (número de caracteres, complexibilidade); Possuir o conceito de retirada (check-in) e devolução (check-out) das contas privilegiadas;

5.6. Possuir o conceito de retirada (check-in) e devolução (check-out) das contas privilegiadas;

5.7. Possuir um workflow para definição de fluxos de aprovações, onde haja um disparo de e-mails para aprovadores e notificação os solicitantes via e-mail;

5.8. Permitir que os usuários tenham acesso à contas privilegiadas somente após a aprovação de um ou mais aprovador;

5.9. Possuir auditoria de todas as operações realizadas para obtenção e manutenção da conta privilegiada;

5.10. Todos os componentes da componentes da solução de gerenciamento de senhas deve ser fabricados pelo mesmo fabricante e todos os componentes devem ser integrados no mesmo servidor/console;

5.11. Deve ser capaz de gerenciar senhas privilegiadas de serviços em servidores Windows, ao efetuar o "reset" da senha no sistema operacional, deve-se automaticamente atualizar a senha nos serviços que utilizam esta credencial para evitar indisponibilidade;

5.12. A solução deve gerenciar a troca de senhas através de protocolos específicos de cada aplicação e não depender de agentes;

5.13. A solução deve realizar descoberta automática e ilimitada de sistemas Linux, Windows, Cisco, que estejam conectados à rede, independentemente do licenciamento contratado;

5.14. Deve ser capaz de integrar-se com o Active Directory para autenticação dos usuários;

5.15. Deve permitir o descobrimento automático de contas de usuários existentes nas plataformas (minimamente sendo: Windows, Linux, Microsoft SQL e Oracle) e automaticamente adicionar as contas destas plataformas para o gerenciamento de senhas;

5.16. Deve possuir mecanismo para autenticação de dois fatores;

5.17. A solução deve possibilitar o acesso a sessões em sistemas Windows e Linux através dos protocolos RDP e SSH automaticamente, sem revelar a senha para o usuário solicitante;

5.18. A ferramenta deve possuir a capacidade de gravar as sessões realizadas por estes usuários através da gravação de vídeo;

5.19. O acesso às sessões RDP e SSH deve ser realizado através de ferramentas de administração remota própria para este fim (mstsc e putty), sem depender de outras interfaces e componentes adicionais como browser, Java; Deve permitir a monitoração em tempo real de sessões privilegiadas que estejam em andamento;

5.20. Deve permitir que um administrador possa terminar uma sessão RDP / SSH em andamento remotamente caso o mesmo observe um comportamento inapropriado no uso da conta privilegiada / servidor;

5.21. Deve permitir que um administrador possa bloquear temporariamente uma sessão RDP / SSH e somente após confirmar que o uso da conta privilegiada / servidor é legítimo, o mesmo deve ter a opção de desbloquear a sessão permitindo que o usuário administrador possa continuar seu trabalho;

5.22. A solução deverá permitir auditoria de atividades na console web;

5.23. A solução deve possuir modalidade de alta disponibilidade ativo/passivo;

5.24. Possuir API para o gerenciamento de senhas em código fonte de aplicações, scripts, arquivos de configuração;

5.25. Deve possuir relatório de listagem de usuários existentes em cada máquina descoberta e qual seu privilégio (administrador ou usuário), independentemente se esta máquina esteja sob a administração da solução ou não; Deve ser capaz de enumerar hardware, serviços, portas, compartilhamentos, usuários e softwares instalados nos sistemas gerenciados pela solução e mesmo em outros sistemas que simplesmente estejam conectados à rede (sem administração de senhas);

5.26. Deve ser capaz de fornecer informações básicas sobre os hardwares dos sistemas gerenciados como Disco, Memória, Interface de Rede e CPU;

5.27. Deve ser capaz de enumerar os grupos de usuários existentes em servidores e estações Windows;

5.28. Deve ser capaz de identificar quais usuários são administradores em servidores e estações;

5.29. Permitir integração com ferramentas de SIEM;

5.30. Permitir a criação de plataformas customizadas para gerenciamento de senhas, desde que os sistemas customizados aceitem conexões SSH;

5.31. Deve realizar o envio de alertas via e-mail e/ou simplesmente organizá-los em um grupo específico caso tenham múltiplas características em comum:

5.31.1. Determinadas faixas de endereços IPs;

5.31.2. Determinados softwares instalados;

5.31.3. Determinadas versões destes softwares;

5.31.4. Sistema operacional;

5.31.5. Processos existentes;

5.31.6. Serviços;

5.31.7. Portas;

5.31.8. Se este sistema já está sob o gerenciamento de senhas ou não;

5.32. Instalação e configuração dos softwares necessários ao perfeito funcionamento da solução de gerenciamento de senhas deverão ser feitas nas dependências da sede da CONTRATANTE.

5.33. A entrega, a instalação e a configuração dos equipamentos e softwares serão de inteira responsabilidade da CONTRATADA.

5.34. Deverá ser feita a instalação da solução do gerenciamento de senhas no ambiente tecnológico da CONTRATANTE cuja as configurações do software devem ser feitas seguindo um cronograma de instalação e plano de testes, considerando:

5.35. Criação das configurações seguindo boas práticas do fabricante de gerenciamento de senhas;

5.36. Adição de gerenciamento de senhas aos ativos de rede do ambiente de rede Wi-Fi e demais switches adquiridos da CONTRATANTE, respeitando o limite licenças e configurações suportadas pela aquisição da Contratante;

5.37. Deve permitir a abertura de chamados para Suporte Técnico por correio eletrônico ou por telefone. No caso de abertura através de telefone, o contato será efetuado através de número nacional isento de tarifação telefônica (por exemplo, prefixo 0800), ou números locais do município de entrega dos equipamentos;

5.38. Em qualquer um dos casos o atendimento deve ser efetuado em língua portuguesa.

5.39. O suporte técnico prestados tem validade de 60 (sessenta) meses.

5.40. O suporte técnico deverá oferecer, no mínimo, as seguintes características:

5.40.1. Atendimento na modalidade de 24x7;

5.40.2. Garantia de atendimento de número ilimitado de chamadas;

5.40.3. Tempo máximo de espera para abertura do chamado após a comunicação do problema a Central de Atendimento em 02 (duas) horas;

5.40.4. Tempo máximo de retorno para avaliação preliminar do problema: 8 (oito) horas uteis a contar da hora de comunicação do incidente a Central de Atendimento.

## **6. SERVIÇO DE ATUALIZAÇÃO DO LMS PARA CISCO PRIME INFRASTRUCTURE**

6.1. Deve ser atualizado o software Cisco LMS da versão 4.2 com licenciamento para 25 dispositivos, para a última versão disponível;

6.2. Deverá permitir conversão de todas as licenças atuais da Enap para o novo software;



- 6.3. Deve ser entregue em papel ou digital, desde que seja gerada uma chave de identificação única (hash) reconhecida no sítio do fabricante, garantindo a integridade da licença;
- 6.4. O produto deverá ser entregue, instalado e devidamente configurado na infraestrutura de rede da Enap com o cabeamento necessário para instalação de todos ativos;
- 6.5. Deverá fornecer o hardware para instalação da plataforma de software, seja através da utilização do hardware atual, desde que mantidas as opções de compatibilidade especificada pelo fabricante, ou através do fornecimento de novo hardware.
- 6.6. Esta plataforma poderá ser entregue em formato de appliance virtual ou appliance físico;
- 6.7. Em caso de entrega de appliance virtual, este deve ser compatível com VMWARE ESXi versão 4.0;
- 6.8. Os equipamentos e/ou produtos ofertados devem ser novos e sem uso anterior.
- 6.9. O modelo ofertado deverá estar em linha de produção, sem previsão de encerramento de fabricação na data de entrega da proposta;
- 6.10. Deve permitir instalação em rack de 19", incluindo todos os acessórios necessários para o perfeito funcionamento;
- 6.11. Possuir alta disponibilidade, ainda que o software não possua, ativo/standby, trabalhando com no mínimo dois servidores físicos ou virtuais.
- 6.12. Os servidores podem estar em sites diferenciados ou subnets diferenciadas.
- 6.13. As licenças necessárias e o hardware necessário para implementar esse recurso devem estar incluídas, inclusive de banco de dados se for o caso; Suporte e garantia pelo prazo de 36 (doze) meses:
- 6.14. Os serviços de suporte e manutenção e substituição de hardware deste item deverão ser realizados em regime 24x7x NBD (24 horas x 7 dias da semana com prazo para diagnóstico do problema até o dia útil subsequente à abertura do chamado técnico) durante a vigência da garantia e suporte;
- 6.15. A CONTRATANTE poderá abrir chamados de manutenção diretamente no fabricante do item, através de chamada gratuita a número 0800 e por interface web, sem necessidade de prévia consulta e/ou qualquer liberação por parte da CONTRATADA. Não deve haver limite para aberturas de chamados, sejam de dúvidas/configurações e/ou resolução de problemas de hardware ou software. Poderá ser solicitado ao fabricante acesso remoto aos equipamentos para ajuda na correção de problemas dos diversos tipos inclusive configuração sem custos adicionais ou necessidade de autorização da CONTRATADA no momento desta abertura.
- 6.16. Deverá ser garantido à CONTRATANTE o pleno acesso ao site do fabricante dos equipamentos e softwares. Esse acesso deve permitir consultas a quaisquer bases de dados disponíveis para usuários relacionadas aos equipamentos e softwares especificados, além de permitir downloads de quaisquer atualizações de software ou documentação deste produto;
- 6.17. A instalação, atualização e a configuração dos equipamentos e softwares – necessários ao perfeito funcionamento da atualização da solução de LMS para o Cisco Prime Infrastructure – deverão ser feitas nas dependências da sede da CONTRATANTE.
- 6.18. A entrega, atualização, a instalação e a configuração dos equipamentos e softwares serão de inteira responsabilidade da CONTRATADA.
- 6.19. Deverá ser realizado o serviço de atualização do LMS para Cisco Prime Infrastructure no ambiente tecnológico da CONTRATANTE cuja as configurações que atende atualmente o software devem ser migradas seguindo um cronograma de atualização e plano de testes, considerando:
- 6.19.1. Readequação das configurações atuais do LMS para a atualização no Cisco Prime Infrastructure;
- 6.19.2. Adição de demais ativos de rede do ambiente da CONTRATANTE após a atualização, respeitando o limite licenças suportadas pela aquisição da Contratante.



Documento assinado eletronicamente por **Agner Joel Vidal de Mattos, Usuário Externo**, em 30/12/2016, às 11:19, conforme horário oficial de Brasília e Resolução nº 9, de 04 de agosto de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **Cilair Rodrigues De Abreu, Diretor(a) de Gestão Interna, Substituto(a)**, em 30/12/2016, às 12:06, conforme horário oficial de Brasília e Resolução nº 9, de 04 de agosto de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **Eduardo Miranda Lopes, Testemunha**, em 30/12/2016, às 12:24, conforme horário oficial de Brasília e Resolução nº 9, de 04 de agosto de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **Everaldo Melo Do Nascimento, Testemunha**, em 30/12/2016, às 16:19, conforme horário oficial de Brasília e Resolução nº 9, de 04 de agosto de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://sei.enap.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **0107499** e o código CRC **DC09B521**.